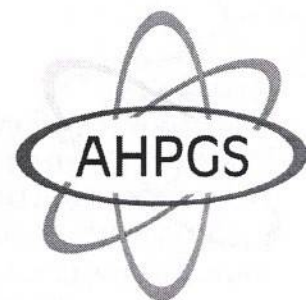




At the request of the
**“Bioterra” University Bucharest,
Romania**

The AHPGS confirms the successful completion of the evaluation
procedure of the study program

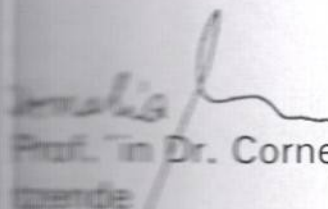
**„Performing Management in
Public Food, Agritourism and Consumer Protection”**

with the degree

**„Master of Engineering and Management in
Agriculture and Rural Development”**

The AHPGS recommends maintaining and extending the
accreditation of the study program.

September 18, 2023


Prof. Dr. Cornelia Wustmann
Präsidentin



ROMÂNIA
UNIUNEA NAȚIONALĂ A NOTARILOR PUBLICI
SOCIETATE PROFESIONALĂ NOTARIALĂ
DIACONESCU ADINA ȘI DIACONESCU REMUS-ȘTEFAN
LICENȚĂ DE FUNCȚIONARE NR. 202/2669/25.06.2018
Mun. București, Bd. Pache Protopopescu nr. 31, ap. 1, Sector 2
www.spnd.ro – Tel./Fax :031.424.80.98 / 031.426.15.76



ÎNCHEIERE DE DATĂ CERTĂ NR. 189

Anul 2023 | Luna NOIEMBRIE | Ziua 17

În temeiul art. 12 lit. f) din Legea nr. 36/1995, se dă dată certă acestui înscris, din care se reținut o copie în arhiva biroului notarial; acesta este „CERTIFICAT”, înscris sub semnătură privată, se află în stare bună și are 1 (o) pagină, prezentată în 1 (un) exemplar.

S-a încasat onorariul în sumă de 200 lei + 19% T.V.A., achitat cu BF/OP.

NOTAR PUBLIC
DIACONESCU REMUS-ȘTEFAN





AHPGS – Akkreditierungsagentur
im Bereich Gesundheit und Soziales
Agenția de Acreditare în Științe Medicale și Sociale



La solicitarea **Universității**
“Bioterra” București, România

AHPGS confirmă finalizarea cu succes a procedurii de evaluare a
programului de studii

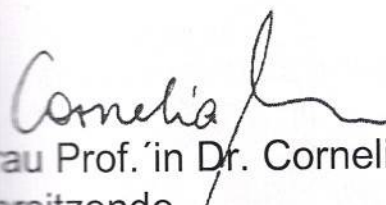
**“Management performant în alimentație publică, agroturism
și protecția consumatorului”**

cu diploma

**“Master în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare
Rurală”**

AHPGS recomandă menținerea și prelungirea acreditării
programului de studii.

Freiburg, 18 septembrie 2023


Frau Prof. in Dr. Cornelia Wustmann
Vorsitzende



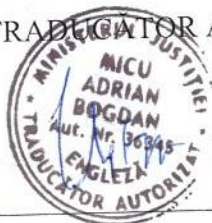
Subsemnatul **Micu Adrian-Bogdan**, interpret și traducător autorizat pentru limba străină **Engleză**, în temeiul autorizației nr. **36345/23.12.2013**, eliberată de Ministerul Justiției din **România**, certific exactitatea traducerii efectuate din limba **Engleză** în limba **Română**, că textul prezentat a fost tradus complet, fără omisiuni, și că, prin traducere, înscrisului nu i-au fost denaturate conținutul și sensul.

Înscrisul a cărui traducere se solicită în întregime are în integralitatea sa un număr de 1 pagini, poartă denumirea de Certificat, eliberat de Akkreditierungsagentur im Bereich Gesundheit und Soziales și mi-a fost prezentat mie în întregime.

Traducerea înscrisului prezentat are un număr de 1 pagini și a fost efectuată conform cererii înregistrate cu nr. 0/27.10.2023, păstrată în arhiva subsemnatului.

S-a încasat onorariul conform contractului.

INTERPRET ȘI TRADUCĂTOR AUTORIZAT



ROMÂNIA

UNIUNEA NAȚIONALĂ A NOTARILOR PUBLICI

SOCIETATE PROFESIONALĂ NOTARIALĂ

DIACONESCU ADINA ȘI DIACONESCU REMUS-ȘTEFAN

LICENȚĂ DE FUNCȚIONARE NR. 202/2669/25.06.2018

Mun. București, Bd. Pache Protopopescu nr. 31, ap. 1, Sector 2

www.spnd.ro – Tel./Fax :031.424.80.98 / 031.426.15.76

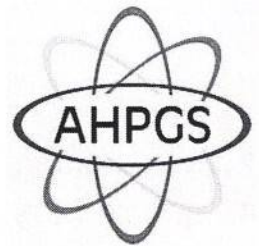
ÎNCHEIERE DE LEGALIZARE A SEMNĂTURII TRADUCĂTORULUI NR. 62
Anul 2023 | Luna 11 | Ziua 17

Diaconescu Remus-Ștefan, notar public, în temeiul art. 12 lit. j) din Legea nr. 36/1995, a notarilor publici și activității notariale, legalizez semnătura de mai sus, aparținând lui **Micu Adrian-Bogdan**, interpret și traducător autorizat, în baza specimenului de semnătură depus la biroul notarial, de pe cele 1 exemplare ale înscrisului, care are ca parte integrantă o copie a actului tradus.

Înscrisul a cărui traducere se solicită este un înscris sub semnătură privată
S-a încasat onorariul în sumă de 50 + 19% T.V.A., achitat cu bon fiscal.

NOTAR PUBLIC,
DIACONESCU REMUS-ȘTEFAN





Assessment Report

for the Application of the „Bioterra“ University of Bucharest, Romania

**for the Accreditation of the Study Program “Performing Management in
Public Food, Agritourism and Consumer Protection”,
Master of Engineering and Management in Agriculture and Rural
Development**

AHPGS Akkreditierung gGmbH

Sedanstr. 22

79098 Freiburg

Telefon: + 49 (0) 761/208533-0

E-Mail: ahpgs@ahpgs.de



Expert group

Jens-Mirco Engbrink

Münster University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Markus Fischer

University of Hamburg, Germany

Prof. Dr. Kathrin Kohlenberg-Müller

Fulda University of Applied Sciences, Germany

Prof. em. Dr. med. Manfred Müller

Christian Albrecht University of Kiel, Germany

Prof. Dr. Georg Wittich

Niederrhein University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Jana Wolf Sussman

Aalen University, Germany

Decision

September 18, 2023



Expert group

Jens-Mirco Engbrink

Münster University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Markus Fischer

University of Hamburg, Germany

Prof. Dr. Kathrin Kohlenberg-Müller

Fulda University of Applied Sciences, Germany

Prof. em. Dr. med. Manfred Müller

Christian Albrecht University of Kiel, Germany

Prof. Dr. Georg Wittich

Niederrhein University of Applied Sciences, Germany

Prof. Dr. Jana Wolf Sussman

Aalen University, Germany

Decision

September 18, 2023

Table of Contents

I	Introduction	4
II	The study program to be accredited	9
III	Expert Report	10
A	Institutional Capacity	10
A.1.	Institutional, administrative and management structures	10
A.2.	Material resources and infrastructure	12
B	Educational Effectiveness	14
B.1.	Content of the study program	14
B.2.	Learning outcomes	18
B.3.	Scientific research activity	19
B.4.	Financial activity	19
C	Quality Management	20
C.1.	Quality assurance strategies and procedures	21
C.2.	Procedures on the periodical initiation, monitoring and revision of the programs and activities carried out	22
C.3.	Objective and transparent procedures of learning results evaluation	22
C.4.	Periodical evaluation procedures of teaching staff quality	24
C.5.	Learning resources accessibility	25
C.6.	Systematically updated database, regarding the internal quality assurance	25
C.7.	Transparency of public interest information concerning study programs	25
C.8.	Functionality of education quality assurance structures, according to the law	26
IV	Evaluation Summary	26
V	Decision of the accreditation commission	32

1 Introduction

Study programs in Romania require authorization for provisional functioning, as established by Law no. 87 of 2006, which approved the Emergency Decree no. 75 of 2005. The Romanian Ministry of Education, Research, Youth and Sport is responsible for authorizing provisional functioning of study programs. According to the Law of National Education no. 1 of 2011 (hereinafter "Law of National Education") Art. 150, Par. 1, the decision of whether to grant authorization is contingent upon the evaluation and subsequent recommendation of the study program by an external quality assurance agency registered in the European Quality Assurance Register (EQAR).

After authorization for provisional functioning has been granted by the Romanian Ministry, the applicant higher education institution may enroll students in the respective study program. Following the successful graduation of three subsequent cohorts (taking approximately five years for three-year study programs), the higher education institution must submit its application for accreditation. The accreditation procedure is similar to that for authorization for provisional functioning: an external evaluation by an EQAR-listed quality assurance agency, takes place on the basis of which the Government decides whether to accredit the study program.

The AHPGS Accreditation Agency was tasked with the periodical evaluation of study programs offered by "Bioterra" University of Bucharest, Romania in December 2021.

In February 2023, the relevant evaluation documents were forwarded to the experts in order for them to review the available information, to determine particular strengths and weaknesses as well as to identify open questions regarding the study programs in writing.

The site visit at the University took place on May 23-25, 2023. During the visit, experts conducted discussions with the University management, representatives of the faculties, the teaching staff of the programs as well as with students currently studying in the programs. Furthermore, they inspected the learning premises, such as lecture halls, seminar rooms, classrooms, computer classes and the library.

The following six study programs were subjects of the periodical evaluation procedure:



Faculty of Control and Expertise of Food Products:

- "Control and Expertise of Food Products" (full-time education), Bachelor of Engineering in Food Products
- "Control and Expertise of Food Products" (part-time education), Bachelor of Engineering in Food Products
- "Inspection, Expertise and Legislation in Food Safety, Environmental Protection and Consumer Protection", Master of Engineering in Food Products

Faculty of Agrotourism Management:

- "Engineering and Management in Public Food and Agrotourism" (full-time education), Bachelor of Engineering and Management in Agriculture and Rural Development,
- "Engineering and Management in Public Food and Agrotourism" (part-time education), Bachelor of Engineering and Management in Agriculture and Rural Development,
- "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection", Master of Engineering and Management in Agriculture and Rural Development.

The Accreditation Commission of the AHPGS nominated the following experts to conduct the site visit:

As representatives of academic institutions:

Jens-Mirco Engbrink

Münster University of Applied Sciences, Germany

Student of Nutrition Science and Home Economics

Prof. Dr. Markus Fischer

University of Hamburg, Germany

University Professor of Food Chemistry at the University of Hamburg, Germany

Executive Director at the Institute of Food Chemistry at the University of Hamburg

Head of Hamburg School of Food Science, Head of Department of Chemistry, Spokesperson of the scientific part of the Cluster of Excellence UWA.

Prof. Dr. Kathrin Kohlenberg-Müller

Fulda University of Applied Sciences, Germany

Professor of Nutrition and Diseases at the Fulda University of Applied Sciences

Former head of the study programs Public Health Nutrition (M.Sc.) and Dietetics (B.Sc.).

Member of the German Nutrition Society, of the German Society for Nutritional Medicine and of the Germany Society of Public Health

Prof. em. Dr. med. Manfred Müller

Christian Albrecht University of Kiel, Germany

Retired Professor of Human Nutrition

Former president of the German Obesity Society (DAG)

Speaker of the Competent Network of Obesity (CNO) of the German Federal Ministry of Education and Research

Member of the German Alliance against Non-Communicable Diseases (DANK)

Prof. Dr. Georg Wittich

Niederrhein University of Applied Sciences, Germany

Professor for food science, especially food chemistry, analysis and law at the

Niederrhein University of Applied Sciences

Dean of the Faculty of Food and Nutrition Sciences, Niederrhein University of Applied Science

Coordinator of the study programs for food sciences at the Faculty of Food and Nutrition Sciences, Niederrhein University of Applied Science

Prof. Dr. Jana Wolf Sussman

Aalen University, Germany

Professor at Aalen University, Department of Healthcare Management

Research in the field of change management, international healthcare management, leadership in healthcare

Healthcare Economics fellow position with focus on pharmaceuticals (valuation, cost-effectiveness studies)

The proceedings of the process of accreditation conform to the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) as well as to the Art. 150 of Romania's Law no. 1 of National Education 2011; the Quality Evaluation Activities Guide for University Study Programs and for Higher Education Institutions: Part 1 Study Programs Accreditation External Evaluation Guide, and the Methodology for External Evaluation, Standards, Standards of Reference, and List of Performance Indicators of the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education ("Methodology").

The expert group surveyed the proper implementation of the criteria, standards and performance indicators, as specified in the above-mentioned legal texts as well as the compliance of the programs with the normative criteria, as stated in the "Methodology".

The documents submitted by the University, the experts' feedback to the documents, the observations made during the site visit, the results of discussions with the representatives of the University serve as the basis for the statements made in the expert report. Since the expert report investigates the fulfillment of the standards and criteria specified in the "Methodology", the structure of the

expert report follows the logical succession of these criteria, as they are formulated in the document.

The following fields of activity pertaining to the programs and the University were assessed by the expert group with respect to the corresponding criteria and standards: (A) Institutional capacity, (B) Educational effectiveness, and (C) Quality management, each with the corresponding criteria and standards.



2 The study program to be accredited

The Master study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" is offered by "Bioterra" University of Bucharest, Romania, Faculty of Agrotourism Management. The period of education is four semesters (two years). The form of studies is full-time.

The program is taught in Romanian. The main objective of the study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" is to enable students "to assimilate and understand the latest theoretical knowledge in the field of catering and agrotourism including modern techniques and international regulations. As such, developing competences in different fields ranging from public nutrition, tourism and agrotourism, control, expertise and food safety".

120 credit points (CP), i.e. 30 CP per semester, according to the European Credit Transfer System (ECTS) are required in order to graduate from the program. One CP is equivalent to 25 workload hours. The total workload of the program is 3,000 hours. The program consists of 21 modules, out of which 12 are compulsory and 9 modules are optional.

Admission requirements are centralized within the University. They include a Bachelor degree with graded average, the original Diploma Supplement and the original Baccalaureate diploma. Students are informed about the amount of the tuition fees in advance. The tuition fee is around 300 Euro per semester.

Upon graduation, students are awarded a Master graduation diploma (Diploma de Licenta, cf. Law of National Education no. 1 from 2011), as well as a Diploma Supplement, composed in both Romanian and English. Graduates of the Master study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" are awarded the academic degree "Master of Engineering and Management in Agriculture and Rural Development".

The experts take note that the formal requirements of the study program are in accordance with the national Romanian requirements.

The first cohort of the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" study program was admitted in 2005.

In the academic year 2022/2023, the total number of students enrolled is 98. Annual admissions are organized in two sessions during July and September.

3 Expert Report

In February 2023, the application documents of the University were made available to the expert group for written evaluation. The expert group assessed the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" study program based on the Romanian standards and regulations specified under Section 1. They have also examined the factual and other program-related aspects described in the documents. The results of this review were forwarded to the AHPGS in April 2023.

Based on the written evaluation of each expert and the site visit, the expert group jointly agreed upon an expert report.

A. Institutional Capacity

A.1. Institutional, administrative and management structures

The "Bioterra" University Bucharest (BUB) is a private Institution of Higher Education and was accredited in 2002 by Law 480/2002 published in the Official Gazette no. 512/2002. It was initially part of the "Bioterra" University Foundation Bucharest which was legally established in 1994.

Currently, the University has five faculties: Faculty of Agrotourism Management, Faculty of Food Products Engineering, Faculty of Law, Faculty of Food Control and Expertise, and Faculty of General Medical Assistance.

The University offers six accredited Bachelor programs, which include "Engineering and Management in Public Food and Agrotourism", "Food Engineering", "Law", "Food Control and Expertise", "Consumer Protection and the Environment", and "General Medical Assistance".

Moreover, three accredited Master programs are offered: "Investigation of Acts of Terrorism and Public Security", "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection", and "Inspection, Expertise and Legislation on Food Safety, Environmental Protection and Consumer Protection".

In the academic year 2022/2023, the total number of enrolled students at the University is 2,660 in full-time and part-time Bachelor programs and 271 in Master programs. The overall number of students is increasing.

During the site visit, the expert group assessed the compatibility of the written documentation and the University's mission and objectives. Based on the

information provided in the written documentation, the experts have determined that the main objective of the University is to offer a variety of higher education study programs. The programs aim at meeting the needs of the Romanian labor market and comply with national and international standards of education. The experts discern that there is a good regional focus. Missions and objectives are clearly stated, and the institution supports the programs and staff in line with the aims and objectives of the program and common standards of integrity (e.g. "University Code of Ethics").

The mission and objectives of the programs are stated by the University. With a glance at the study programs currently offered at the University, it becomes clear that these formulated mission and objectives are coherent. The University's portfolio of study programs is diverse. The experts asked the University about its strategic goal for the next years. According to the University, the number of students should increase further, and new study programs will be developed in a long term. Due to the diverse range of study programs offered at Bioterra University of Bucharest, the experts recommend to further sharpening the University's strategic focus.

The University states, that the institution has a tradition in bioscience. The Faculty of Agrotourism Management area of specialization is therefore based on the tradition of the University. Unfortunately, in talks with the experts, the University was not able to define a unique selling point of the study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection". The experts strongly suggest reflecting on this question and defining the unique selling point as well as the target group of the study program.

The experts applaud the challenging and innovative study program. The expert group has been convinced of the University's commitment – as an institution – to offer high quality education opportunities. It was asserted that the University and its study programs function within the Romanian legal framework and that the institution promotes academic integrity and freedom among its students. Besides, the University regularly monitors its own activities, and students take an active part in management. Moreover, the needs of students with disabilities are taken into consideration (e.g. admission, exam requirements).

Internal assessment and audit processes take place in order to monitor the achievement of the objectives of the University. The experts have observed an active collaboration between the administrative and teaching structures.

Moreover, they have identified a clear division of the hierarchical units and their functions in the University. All members of the University are aware of the strategy of the institution, and they actively contribute to the achievement of its goals.

Regarding the internationality, the experts took notice of the measures put in place by the University in order to pursue its international orientation. According to the University, the internationalization was mainly organized virtually during the last years due to the pandemic and restricted mobility. The University achieves mobility of its students by means of the European Credit Transfer System (ECTS) as well as taking part in Erasmus exchange programs. Unfortunately, there was no international mobility at the Faculty of Agrotourism Management during the last academic year. In the previous years, there were one-week mobilities of teaching staff and students in Italy, Spain and Egypt.

The experts highly recommend expanding the possibilities of going abroad through short-term stays. Shorter periods abroad, for example within the scope of an internship or summer school, could be more attractive and easier to finance for students. Furthermore, the experts recommend finding creative ways of internationalization, for example internationalization from home or online conferences, to include their students in the international scientific community.

The Master program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" is offered in Romanian.

The experts recognize the possibilities for further development in the strategic alignment of the Faculty and the University in general.

Taking these facts into account, the expert group regards criterion A.1 as partially fulfilled.

A unique selling point and target group of the study program has to be defined.

A.2. Material resources and infrastructure

Overall, the experts notice that the University has sufficient material and financial resources with regard to the study programs currently being offered. Facilities are fully in possession of the University. According to the University, the institution possesses sufficient financial resources and equipment for the program.

Regarding the premises and resources available for the desired number of students in the study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" (75 places), the experts conclude that the University is able to offer this number of study places. The experts also point out that scholarships are foreseen in the "Scholarship Regulations" of the University.

With respect to the library and lecture halls, the experts assess that the lecture halls and seminar rooms are sufficiently equipped for providing adequate teaching and learning processes (e.g. computers). Nevertheless, it became clear that the program-specific literature is insufficient and outdated. Therefore, the experts urge the University to extend the library regarding both printed and electronic books, as well as databases. In this regard, the expert group encourages the University to establish more partnerships with similar national and international institutions (libraries, publishing houses) in order to provide students and teachers access to a wider range of databases as well as learning and scientific material. Additionally, the experts state, that the laboratories are not sufficiently equipped for the Master study programs. The university is strongly recommended to equip its laboratories appropriately for the study program.

The condition of the lecture halls and other facilities are quite heterogeneous. In some cases, modernization measures should be initiated with respect to safety issues on the one hand and better learning conditions and equipment on the other hand.

With regard to the aspect of financing, the experts recognize that the University, whose main source of funding is students' tuition fees, is quite restricted in terms of finding new financial sources. Although student numbers have risen in recent years, demographic changes are causing declining numbers of high school graduates. The experts recommend developing a strategy for possible financial losses. New means of funding should be sought.

The expert group considers Criterion A.2 to be partially fulfilled.

The library has to be extended regarding both printed and electronic books, as well as databases.

B. Educational Effectiveness

B.1. Content of the study program

The Master study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" is offered at the Faculty of Agrotourism Management at Bioterra University of Bucharest. The study program's mission, general and specific learning objectives, curriculum and outcome competences were presented in the written documentation. The curriculum description specifies the qualification objectives, competences (knowledge and understanding, explanation and interpretation etc.) and learning outcomes for each module. The experts point out that the structure of the study program includes a set of relevant topics.

The study program's goal is to enable students to assimilate and understand the latest theoretical knowledge in the field of catering an agrotourism including modern techniques and international regulations. As such, developing competences in different fields ranging from public nutrition, tourism and agrotourism, control, expertise and food safety. Furthermore, the research program aims at developing practical skills in line with modern trends in nutrition quality and food safety. Judging from the curriculum and module descriptions, students completing the program are fit for a professional position in Romania.

Graduates can obtain specific qualifications enabling employment in the following jobs: "Boarding house administrator agritourism", "Hotel administrator", "Quality inspector output cookery" etc.

The experts agree with the above-mentioned qualification objectives. Moreover, the study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" also focuses on qualifying students for social responsibility and personal development throughout all modules. The experts conclude that graduates have good employment opportunities on the Romanian job market.

The curriculum of the study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" comprises compulsory, optional and elective modules. Compulsory and optional subjects are an obligatory part of the curriculum. Elective modules are not necessary in order to graduate, but they are offered to enrich the curriculum. Credit points allocated to elective subjects will be added on top of the 120 credit points obtained by the students

upon graduation and will be mentioned separately in the transcript of records. The program consists of 21 modules, out of which 12 are compulsory.

The experts especially appreciate the optional and elective modules, which complement the offered courses very well. The program is also well-structured; modules are described in detail (e.g. with objectives, aimed competences, content and literature) and the program is relevant as the intended career is clear. Graduates are fit for a professional position in Romania and beyond. However, the experts discuss the lack of coherence between the titles of the modules and their content. It is necessary to improve the module descriptions in its alignment of module title and content.

The modules of the study program are not always conclusive for the experts. The module "Philosophy" and its added value for the study program is discussed for example. The University explains, that the focus of this module is philosophy of the market, which is a useful addition to the program, according to the experts. Unfortunately, the University cannot provide a rationale for the structure of the program in many places. The experts highly recommend to examine the added value of each module and make changes to the program if necessary.

Alongside the theoretical curriculum, lab courses are part of the study program. Students complete one to two hours per week as lab time for 14 weeks per semester. According to the University, in addition to the labs at the University, labs in cooperating companies are also available for students. The experts appreciate the cooperations with companies and also the amount of lab hours in the curriculum.

The ratio between lecture hours and applied hours (seminars, laboratories, projects, internships) is 1/1, which the experts welcome.

Also, an internship focusing on practical training is mandatory. The practical training includes a total of 30 CP and is the only module in the fourth semester.

The internship topics are established by the supervising teacher and the respective tutor appointed by the internship partner. Under the terms of the agreement, the internship partner shall guarantee the suitable conditions for students to obtain the professional competences specified for the internship period. The experts welcome the internship and the University's connections to local companies and institutes.



The scientific research activity is mainly carried out by the teachers within the faculty. Findings of individual and collective scientific research of the teachers are presented in the classes. According to the expert group, the integration of research conducted by the teaching staff should be more transparent in the curriculum. Also, the experts highly recommend integrating the students further in the research of their teachers and also integrating research methods into the curriculum of the study program.

The credit system applied in the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" study program and at the University in general complies with the Order of the Romanian Ministry of Education no.3617/2005 on the generalized application of the European Credit Transfer System.

The study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" contains 120 ECTS credits. In the end of the fourth semester, there is a oral dissertation exam and a dissertation thesis. After passing the exam, the student obtains 10 CP, in addition to the mandatory 120 CP related to the Master's program.

In talks with the University, it became clear for the experts that there is a limited flexibility in the contents of the curriculum due to national regulations. However, the experts encourage the University to use the available flexibility to adapt the curriculum to current developments and the need of the labor market consulting students and business partners. Students would also benefit from interdisciplinary modules.

The subjects in the curriculum are evaluated at the end of the semester through written and oral (colloquiums) exams. The evaluation is based on the specific procedures stipulated by the Quality Manual. Usually, one assessment method is applied per module. The experts highlight that all exams should be competence-oriented, and thus multiple-choice tests should be reduced if not discarded in general. Furthermore, the experts recommend offering written exams in the first year and oral exams as well as project works in the higher semesters.

There are winter and summer exam sessions. They extend over a period of three to four weeks after the period of teaching activities. Should a student not pass the exams during these sessions, re-examinations may be taken during a re-

examination period. Re-examination periods take place at the end of each academic year. Each exam may be re-examined once.

For the evaluation of the students' performance in exams, the University applies a 10-point grading system (10 being the highest grade). The minimum passing grade is 5 points. The minimum grade for passing the dissertation exam is 6.

Due to the high number of modules (often credited with less than 5 CP) the workload for students appears to be relatively high. From the experts' point of view, the student workload should be evaluated on a regular basis in order to make sure that students are not overloaded or under challenged. Additionally, the implementation of evaluation results to improve the study programs should be clearly documented. The experts also suggest combining smaller modules into larger units to emphasize competence orientation.

The expert group evaluates the fundamental structure of the study program to be coherent and reasonable. The course content and examinations are considered to be feasible and capable of being accomplished within the envisaged period of time.

Yet, the University should try to close some gaps (e.g. workload, examination) in order to guarantee international applicability of the Romanian degree in other European countries. In this respect, the experts also want to draw attention to the process of recognizing externally achieved credit points. On one hand, the recognition of vocational learning and informally acquired competencies and on the other hand, the recognition of credits transferred from other universities (national and international) should be regulated according to the requirements of the Lisbon Recognition Convention, i.e. the burden of proof to demonstrate that an application does not fulfill the relevant requirements lies with the body undertaking the assessment¹.

The admission procedures of the program are determined by the *Regulations regarding students admission* and *the students registration form* on the University level. Based on that, the experts confirm that the University applies a

¹ (Art 3.3 (5)); Each Party shall recognize periods of study completed within the framework of a higher education program in another Party. This recognition shall comprise such periods of study towards the completion of a higher education program in the Party in which recognition is sought, unless substantial differences can be shown between the periods of study completed in another Party and the part of the higher education program which they would replace in the Party in which recognition is sought (Art.5.1 (1))

transparent policy regarding the admission procedure. The study program's admission requirements include a Bachelor degree with graded average, the original Diploma Supplement and the original Baccalaureate diploma. According to Romanian law, it is not decisive in which field of study the Bachelor's degree was completed. There is no subject specific test for applicants to the study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection".

From the experts' point of view, the admission procedure of the program complies with the requirements of the University as well as with national standards. The experts point out that the admission procedure provides equal opportunities to all applicants regardless of gender, origin or social class.

Based on the described conclusions, the expert group considers Criterion B.1 to be partially fulfilled.

The recognition of vocational learning and informally acquired competencies and the recognition of credits transferred from other universities (national and international) has to be regulated according to the requirements of the Lisbon Recognition Convention.

B.2. Learning outcomes

From the experts' point of view, the study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" can be successfully classified within the Romanian higher education system. The final qualification responds to the demands of the national labor market. The knowledge, competencies and abilities gained throughout the study program correspond to the final academic degree to be awarded. The practical activity, which has been described under criterion B.1, enables students to adapt to real life circumstances and to directly apply their theoretical knowledge.

Judging from the curriculum and the module descriptions, students completing the program obtain an overview on the subject. They obtain knowledge as well as explicative-interpretative, procedural/instrumental-applicative and attitudinal competencies to be used in various work environments.

The educational concept of the study program is coherent and well-designed. Within the modules, adequate forms of teaching (e.g. lectures, seminars, practical work) are employed. From the experts' point of view, the mix between

methods, as listed in the curriculum, could be improved, for example by including interactive learning methods or group and project work. According to the University, the main responsibility of each course instructor is to apply student-centered methods of teaching and to create a productive learning environment. Furthermore, course instructors are responsible for the development of students' degree-specific as well as general competencies, which are specified in the course descriptions provided by the University.

Electronic/multimedia forms of instruction and learning (e.g. learning platform) are integrated into the methods of teaching (lectures, seminars, exercises, project work, study groups, work placement phases). The University has a functional e-learning system, the UMS platform, accessible to all students enrolled at the "Bioterra" University of Bucharest and to the professors / secretariat, which also serves the Faculty of Agrotourism Management.

In talks with the University, the experts discussed the dropout rate of students in the study program. Between 2016 and 2022, the drop-out rate of students in the Master program is between 23% and 43%. The experts discuss that the rate could be increased due to the pandemic (especially in 2020 and 2021). Nevertheless, the university has no explanation for the other years. The expert panel highly recommends to monitor the reasons and numbers for dropping out more closely and respond to the reasons with possible changes and adjustments.

The expert group thinks that employability is given for graduates of this program.

The expert group considers criterion B.2 to be fulfilled.

B.3. Scientific research activity

According to the University, the Faculty of Agrotourism Management has been involved in international research, development and innovation projects obtained through competition, contract or grant. Also, scientific sessions, symposia, conferences, round tables with professors, researchers, students and graduates are organized systematically.

The organization of a scientific symposium at the University has become a tradition. Each year, professors and researchers come together to share their latest findings, exchange views, and discuss current issues of scientific interest. For

students at the faculty, it is an opportunity to get involved in scientific research while still in university, to collaborate with their professors on joint projects and to develop from the point of view of intellectually and professionally.

The experts conclude that research will be carried out by staff according to the "Research Plan". This is documented by the overview of publications. Validation criteria for research activities are provided. However, the number of peer-reviewed articles with impact factor as an indicator of high-quality research seems very low. In terms of further development opportunities, the experts recommend that the University finalizes the implementation of the research strategy already developed. Moreover, the research evaluation should be clearly documented. Staff at the faculties should strive for more public, international, and, ideally, peer-reviewed methods for disseminating their results.

The expert group also recommends that the University increases its research projects involving students. Very likely, this will positively affect the structure of students' independent study hours.

Considering these observations, the expert group regards criterion B.3. as fulfilled.

B.4. Financial activity

Currently, the financial resources of the University are primarily composed of own income, that is, tuition fees and financial support from the foundation.

Nevertheless, it could also be helpful for a sustainable financing to consider other financial options besides relying on students' tuition fees (e.g. sponsoring, joint research projects, further education; *see also A.2*).

The University has confirmed in a formal declaration that they are "prepared and able to progressively ensure, for all years of study, the financial support necessary for the program to function in conditions that correspond to the standards of the Romanian program of studies".

Criterion B.4 is regarded as fulfilled.

C. Quality Management

C.1. Quality assurance strategies and procedures

The University has developed an elaborate quality assurance system implemented by means of corresponding evaluation procedures. The University presented its quality assurance system in the written documents.

The quality management system that was designed and implemented at "Bio-terra" University of Bucharest aims at fulfilling the requirements of the SR EN ISO 9001: 2008 quality management system standard. Furthermore, the principles of quality management at the University are in accordance with the ISO 9000: 2000 standard. The coordination of the activities related to quality management within the University is carried out by the Quality Assurance Department, which includes the members of all faculties, students and graduates. This committee is subordinated to the competency commissions established at the faculty level and the study programs. The entire internal evaluation and quality assurance activity is based on the "Quality Evaluation and Quality Assurance Regulation" and quality system documents, specifying that the university policies are centered on quality and means of delivery, aiming at the implementation and application to promote a quality culture at all institutional levels.

With regard to the transparency of the quality assurance policies and developments, the University issues an annual report on the quality of educational services in the University and proposes new measures to increase quality. This annual report is sent to the Senate.

The Commission for Quality Assessment consists of five members. These five members consist of four representatives of the teaching staff, of which one is the president, and one a student representative. The Commission collaborates with all departments and faculties of the University. It coordinates the application of quality assessment and quality assurance procedures and methodologies approved by the Senate of the University.

The University has an internal quality management system in which students take part; they are required to fill out course evaluations and provide feedback on the teaching performance. The results are processed by the Quality Assessment and Quality Assurance Committee, which then integrates the final recommendation into its report. The results of the teaching staff assessments are presented annually in the Senate, where student representatives take part.

The experts suggest that the University attaches greater importance to the feedback of the evaluation results by the students (e.g. regarding workload). This is imperative for a functioning quality management system since this is the only way to verify the measures taken by the students. Correspondingly, the University could optimize its system in such a way that the feedback on the results is given regularly to all external and internal stakeholders.

With regard to the students' development of social responsibility and personal development in the course of studies, the University points out that it has its own University Ethics Code. The code lays down rules of conduct, ethics, and deontology for all members of the academic community of the University.

Considering the thorough implementation of the quality assurance system and the active participation of all University members in quality assurance procedures, the expert group concludes that criterion C.1 is fulfilled.

C.2. Procedures on the periodical initiation, monitoring and revision of the programs and activities carried out

The experts highlight that the quality management system is ensured by central and decentral commissions and a quality management department. The commissions act in accordance with the quality assurance strategy of the University. Moreover, a "Quality Manual" is approved by the Senate for each study year. Students assess all teaching staff regularly.

The University implements procedures of periodical revision and evaluation of the study programs offered. Hence, the teaching staff is required to conduct self-evaluations and peer-assessments annually, whereas students evaluate the teaching process every six months.

The experts conclude that the study programs are evaluated by different stakeholders on a regular basis by means of rational and effective methods.

The assessment of the teaching personnel is discussed in detail below, under criterion C.4.

The experts underline that the quality assurance system of the University enables productive application of the obtained teaching and learning evaluation results. This refers to the introduction of necessary corrective measures and better organization of the programs, as well as the improvement of teaching methods, envisaged in upcoming academic years. Nevertheless, the experts



point out that the use of ISO standards bears the danger of over-bureaucratization. Therefore, the experts recommend re-considering this quality assurance approach.

Considering these facts, the experts conclude that criterion C.2 is fulfilled.

C.3. Objective and transparent procedures of learning results evaluation

Based on students' evaluations, the teaching process and the learning outcomes undergo a constant optimization process. Additionally, the University has established clear examination rules and a structured process for dealing with exceptional cases ("ECTS Implementation", "ECTS Application", "Organization License Exams/Diploma and Dissertation" and "Students with physical disabilities and chronic diseases"). Furthermore, the form of examination and the learning outcomes are clearly specified for each module.

In order to qualify for the final examination of a module, students must have met all subject requirements: attendance, passing the ongoing assessments and practical works. These are presented to the students by the lecture coordinator in the first-course lesson.

The final assessment in each course can be conducted in the form of a colloquium or an examination. Colloquiums are forms of oral examinations taken in, for example, optional courses.

Students' actions in case of appeal and re-examinations are well-defined and described in the regulations of the University. Hence, there are clear procedures established for the above-mentioned examinations and students are informed of these procedures in advance. The main function of examinations conducted in the program is to objectively evaluate students' achievement of the specific learning outcomes.

The experts sum up that criteria and regulations about grading are present (*see B.1 for details*). The forms of examinations generally fit the competence aimed for by the study program and the modules. The evaluation of learning outcomes is, thus, appropriate.

Taking the above-described facts into account, the expert group concludes that criterion C.3 is fulfilled.

C.4. Periodical evaluation procedures of teaching staff quality

The University has provided an overview about the teaching staff of the study program.

The teaching staff of the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" program is composed of 10 people: 3 university professors, 1 associate professor, 6 university lecturers. All 10 teachers hold a PhD in science. The student/teacher ratio is 9:1 (89 students to 10 teachers). Additionally, other human resources include administrative and support staff.

With the curriculum of the Master study program "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" in mind, the ratio between students and teachers is very good.

The selection and employment of teaching staff are based on the principle of public contest; these procedures are regulated by the University's "Contest Methodology for the occupation of teaching and research positions" as well as by the Romanian legal requirements (Law of National Education no.1/2011, Government Decision no.457/2011, Government Decision no.36/2013, Order no.6560/2012, Order no. 4204/2013). According to these regulations, teaching and other positions are publicly announced and the University chooses candidates for these positions based on an open and independent procedure. These procedures are transparent and available for potential candidates from the academic as well as from the work field. By means of such transparent contest regulations, the University seeks to strengthen its competitiveness together with its national and international visibility.

The experts take note that all teaching positions are established in compliance with the requirements of legal norms and completed with tenured teaching staff in higher education in accordance with the Romanian law.

The teaching staff is periodically evaluated by means of both peer and anonymous student reviews. Student evaluations are performed at the end of each semester. They are anonymous, which encourages an objective assessment. The results of the reviews are processed by the Quality assessment and Quality Assurance Committee. Students are informed about the results of the evaluations through their student representatives in the Senate. Should a member of the teaching staff receive an unsatisfactory evaluation result, a course of actions will be implemented in order to eliminate the existing problems. Hence,

the results are carefully monitored, and the improvements are continuously observed.

Based on these facts, the expert group considers criterion C.4 to be fulfilled.

C.5. Learning resources accessibility

Overall, the experts conclude that the University offers appropriate facilities of sufficient number and good quality for the execution of its currently running study programs. The students have access to the main University Library from Monday to Friday between 08:00 a.m. to 06:00 or 07:00 p.m.

After visiting the library, the experts discerned that the program-specific literature for the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" program could be enhanced. The experts urge the University to significantly expand the library in terms of printed and electronic books, journals and databases and recommend to use open access resources for teaching (*see also A.2*).

The University encourages students' learning processes by offering resources and opportunities for extracurricular activities. Moreover, the University offers various forms of academic support and counselling to students: consultations and tutorials. However, regarding infrastructure, accessibility for people with a disability should be improved. Additionally, the experts urge the University to improve its lecture halls and other facilities in terms of working safety (e.g. remove loose power outlets, secure easy access to all rooms, etc. ...). The safety of students and staff should be ensured at all times.

The expert group considers criterion C.5. as partly fulfilled.

Program-specific literature should be expanded.

C.6. Systematically updated database, regarding the internal quality assurance

The University has designed an internal quality assurance system and established structures for monitoring and developing the quality assurance concept. Parts of the internal quality assurance system are regular peer and students' reviews, as well as the feedback meetings organized for this purpose. A more detailed description can be found under criteria C.3. and C.4. A regular track of the evaluation and review results is maintained by the University. Strategies for improvement are designed therefrom. A corresponding electronic system and

database are also implemented. The experts conclude that the data and information policy seem to be adequate at the University.

The expert group considers criterion C.6. as fulfilled.

C.7. Transparency of public interest information concerning study programs

The results of quality assurance activities are summarized in a report, in order to improve the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" programs' quality.

Through its website, the University supplies relevant information concerning its programs and its structures to the public. Thus, the University promotes its study programs online, through local printed media, and by running open days and workshops at high-schools and other institutions. Nevertheless, in light of internationalization, the experts urge the University to offer an English version of its website.

The experts conclude that the University provides information on qualifications, study programs, diplomas, teaching and research staff, student facilities and other aspects. The website should be revised though in order to offer the latest and relevant information.

All in all, the expert group considers criterion C.7 to be fulfilled.

C.8. Functionality of education quality assurance structures, according to the law

The expert group was provided with an overview of the quality evaluation mechanisms and institutional structures. The Quality Management Commission regularly elaborates and reviews all corresponding policies and strategies as well as operational procedures. The expert group is convinced of the validity of the information provided in the application documentation, and its accordance with the legal framework, as stated in the "Quality Manual". Quality assurance and evaluation for the currently running programs is well-developed at the University.

Structured processes and an evaluated organization underline the importance of the quality management at the University; the organization strives for continuous improvement. Central and decentral staff are involved in the quality

assurance process. The experts conclude that the institutional structure for quality education seems to be adequate. Thus, criterion C.8 is considered to be fulfilled.

For more details on the structure, functioning and members involved in the Quality assurance procedures at the University see also criteria A.1, A.2 and C.1.

4 Evaluation Summary

The main task of the expert group during the peer review was to assess the running "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" study program and to verify its compliance with European and Romanian regulations (*see part 1 Introduction*).

In the view of the expert group, the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" study program complies with Romanian regulations as specified in the "Methodology" and the "Law of National Education". Hence, the study program complies with the pertinent Romanian conventions as well as with all legal normative requirements.

The expert group acknowledges the high motivation and engagement of the students studying in the program. In addition, they are satisfied with the University and the commitment of their teachers.

In addition, it became apparent to the experts that the University has to close some gaps in order to guarantee international applicability of the Romanian degree in other European countries. Hence, the experts encourage the University to use the academic freedom wherever possible, to sharpen its profile and strategy, striving to become relevant in an international context by defining its unique selling point.

The site visit, in addition to the documentation provided by the University, enabled the expert group to recommend the reaccreditation of the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" study program offered by "Bioterra" University of Bucharest, to the Accreditation Commission of the AHPGS.

Given the fact that the program meets all normative requirements and standards listed in the performance indicators determined by the Romanian national quality assurance agency, the expert group recommends the re-accreditation of the "Performing Management in Public Food, Agritourism and Consumer Protection" study program also by the Romanian Ministry of Education.

The experts outline the following conditions:

- A unique selling point and target group of the study program has to be defined. (A.1)



- The University has to provide students with a wider range of databases as well as learning and scientific material. (A.2)
- The module descriptions are in need of revision and coherence between the title of the module and its content must be created. (B.1)
- The recognition of vocational learning and informally acquired competencies has to be regulated. (B.1)
- The recognition of credits transferred from other universities (national and international) has to be regulated according to the requirements of the Lisbon Recognition Convention. (B.1)

At the same time, the experts attempt to provide constructive feedback and recommendations for further improvement regarding the concept, structure and content of the program.

The following recommendations are thus proposed for the University's consideration:

A) Institutional Capacity:

- The possibilities of going abroad through short-term stays should be expanded, for example internship or summer school.
- Creative ways of internationalization should be found, for example internationalization from home or online conferences, to include their students in the international scientific community.
- The University should expand the search for additional funding sources, such as support from the local authorities, national foundations, sponsorships from companies or private donors/alumni.
- The laboratories should be equipped appropriately for the study program.

B) Educational Effectiveness:

- The integration of research conducted by the teaching staff should be more transparent in the curriculum.
- Students should be further integrated in the research of their teachers.
- The University should use its available flexibility to adapt the curriculum to current developments.
- Interdisciplinary modules should be offered.
- The added value of each module should be examined and, if necessary, changes should be made.
- Written exams should be located in the first year of studies. In higher semesters, oral exams and more project work should be applied. All exams should be competence-oriented.
- A Master thesis as a final qualification in the end of the study program should be introduced.
- The reasons and numbers for dropping out of the study program should be monitored closely.
- The implementation of evaluation results to improve the study programs should be clearly documented.
- Combining smaller modules into larger units to emphasize competence orientation is suggested.
- Research evaluation should be clearly documented. Staff at the faculties should strive for more public, international, and, ideally, peer-reviewed methods for disseminating their results.
- Sustainable financing to consider other financial options besides relying on students' tuition fees should be established.



C) Quality Management:

- The use of ISO standards bears the danger of over-bureaucratization and could, therefore, be reviewed.
- The University should improve the accessibility for people with a disability through elevators and wheelchair accessible buildings.
- The website should also be offered in English in order to improve visibility and promotion of English speaking study programs.

5 Decision of the accreditation commission

Decision of the accreditation commission September 18, 2023

This resolution of the Accreditation Commission of the AHPGS is based on the University's application, as well as the expert review and the site visit covered in the Assessment Report. The Accreditation Commission has also taken the response opinion of the University regarding the study program into account.

The site visit of the University took place on May 23-25, 2023 according to the previously agreed-upon schedule.

The accreditation procedure is structured according to the Accreditation Criteria developed by the AHPGS. The Accreditation Criteria are developed by the AHPGS in close accordance with the existing criteria and requirements valid in the Federal Republic of Germany and based on the „Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area“ (ESG), established by the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) as well as to the Art. 150 of Romania's Law no. 1 of National Education 2011; the Quality Evaluation Activities Guide for University Study Programs and for Higher Education Institutions: Part 1 Study Programs Accreditation External Evaluation Guide, and the Methodology for External Evaluation, Standards, Standards of Reference, and List of Performance indicators of the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education ("Methodology").

The Accreditation Commission of the AHPGS discussed the procedural documents and the vote of the expert group regarding the Assessment Report.

The Master study program "Performing Management in Public Food, Agrotourism and Consumer Protection" is offered by the Faculty of Agrotourism Management at "Bioterra" University of Bucharest, Romania. The regulated study period is four semesters (two years). The Master study program is offered in Romanian.

120 credit points (CP), i.e., 30 CP per semester, according to the European Credit Transfer System (ECTS) are required in order to graduate from the program. One CP is equivalent to 25 workload hours. The total workload of the program is 3,000 hours.

The program consists of 21 modules, out of which twelve are compulsory and nine modules are optional. The Master study program "Performing Management



in Public Food, Agrotourism and Consumer Protection" is completed with awarding of the academic degree "Master of Engineering and Management in Agriculture and Rural Development".

The Accreditation Commission does not consider the expert-recommended condition to define a unique selling point and the target group of the study program to be criteria-based. The experts state that the study program concept is coherent and that the title of the study program is supported by modules and module contents. Beyond that, a unique selling point cannot be formulated. Also, the admission requirements are regulated and adequate, so that the target group of the study program is already defined. The Accreditation Commission therefore does not impose the condition.

The Accreditation Commission of the AHPGS considers that the Criteria (according to the European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) as well as to the Law no. 1 of National Education of Romania, 2011, Art.150, and Art.193; the Quality Evaluation Activities Guide for University Study Programs and for Higher Education Institutions: Part 1 Study Programs Accreditation External Evaluation Guide, and the Methodology for External Evaluation, Standards, Standards of Reference, and List of Performance Indicators of the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education) are partially fulfilled and therefore adopts the following decision:

The Master study program "Performing Management in Public Food, Agrotourism and Consumer Protection" is recommended to be accredited for the duration of five years until September 30, 2028.

Based on the Assessment Report, the Accreditation Commission outlines the following conditions:

1. The University has to provide students of "Engineering and Management in Public Food and Agrotourism" with a wider range of databases as well as learning and scientific material. (A.2)
2. The module descriptions are in need of revision and coherence between the title of the module and its content must be created. (B.1)
3. The recognition of vocational learning and informally acquired competencies has to be regulated. (B.1)

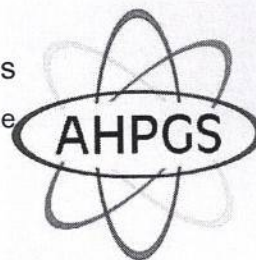
4. The recognition of credits transferred from other universities (national and international) has to be regulated according to the requirements of the Lisbon Recognition Convention. (B.1)

For the further development and enhancement of the study program and the University as a whole, the Accreditation Commission of the AHPGS supports the recommendations articulated in the Assessment Report.



Akkreditierungsagentur im Bereich Gesundheit und Soziales

Agencia de Acreditare în Științe Medicale și Sociale



Raport de evaluare

privind cererea Universității "Bioterra" din București, România de acreditare a
programului de studiu "Management performant în alimentația publică, agroturism
și protecția consumatorului", Master în Inginerie și Management în Agricultură și
Dezvoltare Rurală

AHPGS Akkreditierung gGmbH Sedanstr. 22

79098 Freiburg

Telefon: +49 (0) 761/208533-0

E-Mail: ahpgs@ahpgs.de



Grupul de experți

Jens-Mirco Engbrink

Universitatea de Științe Aplicate din Münster, Germania

Prof. Dr. Markus Fischer

Universitatea din Hamburg, Germania

Prof. Dr. Kathrin Kohlenberg-Müller

Universitatea de Științe Aplicate din Fulda, Germania

Prof. em. Dr. med. Manfred Müller

Universitatea Christian Albrecht din Kiel, Germania

Prof. Dr. Georg Wittich

Universitatea de Științe Aplicate din Niederrhein, Germania

Prof. Dr. Jana Wolf Sussman

Universitatea Aalen, Germania

Decizie

18 septembrie 2023

Caprins

Introducere - 4

Programul de studii care urmează să fie acreditat - 9

Raport de expertiză - 10

A. Capacitatea instituțională - 10

A.1. Structuri instituționale, administrative și de conducere - 10

A.2. Resurse materiale și infrastructură - 12

B. Eficacitate educațională - 14

B.1. Conținutul programului de studii - 14

B.2. Rezultatele studiilor - 18

B.3. Activitatea de cercetare științifică - 19

B.4. Activitatea financiară - 19

C. Managementul calității - 20

C.1. Strategii și proceduri de asigurare a calității - 21

C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate - 22

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor studiilor - 22

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității personalului didactic - 24

C.5. Accesibilitatea resurselor de studiu - 25

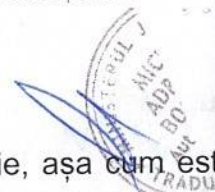
C.6. Baza de date actualizată sistematic, privind asigurarea internă a calității - 25

C.7. Transparența informațiilor de interes public privind programele de studii - 25

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii - 26

Rezumatul evaluării - 26

Decizia comisiei de acreditare - 32



1 Introducere

Programele de studii din România necesită autorizație de funcționare provizorie, așa cum este stabilită prin Legea nr. 87 din 2006, de aprobare a Ordonanței de urgență nr. 75 din 2005. Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului din România este responsabil pentru autorizarea funcționării provizorii a programelor de studii. Conform Legii educației naționale nr. 1 din 2011 (în continuare "Legea educației naționale") art. 150, alin. 1, decizia acordării autorizației este condiționată de evaluarea și recomandarea ulterioară a programului de studii de către o agenție externă de asigurare a calității înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității (EQAR).

După acordarea autorizației de funcționare provizorie de către Ministerul Român, instituția de învățământ superior solicitantă poate înscrie studenți în programul de studii respectiv. După absolvirea cu succes a trei cohorte ulterioare (care durează aproximativ cinci ani pentru programe de studii de trei ani), instituția de învățământ superior trebuie să depună cererea de acreditare. Procedura de acreditare este similară cu cea pentru autorizarea funcționării provizorii: are loc o evaluare externă de către o agenție de asigurare a calității înscrisă în EQAR, pe baza căreia Guvernul decide dacă acreditează programul de studii.

Agenția de Acreditare AHPGS a fost însărcinată cu evaluarea periodică a programelor de studii oferite de Universitatea "Bioterra" din București, România în decembrie 2021.

În februarie 2023, documentele de evaluare relevante au fost transmise experților pentru ca aceștia să revizuiască informațiile disponibile, să determine punctele forte și punctele slabe specifice, precum și să identifice în scris întrebările deschise cu privire la programele de studii.

Vizita la fața locului la Universitate a avut loc în perioada 23-25 mai 2023. În cadrul vizitei, experții au purtat discuții cu conducerea Universității, reprezentanți ai facultăților, cadrele didactice ale programelor, precum și cu studenții care studiază în prezent în cadrul programelor. În plus, au inspectat spațiile de învățare, cum ar fi sălile de curs, sălile de seminar, sălile de curs, sălile de informatică și biblioteca.

Următoarele șase programe de studii au fost subiecte ale procedurii de evaluare periodică:

Facultatea de Controlul și Expertiza Produselor Alimentare:

"Controlul și expertiza produselor alimentare" (cursuri de zi), Licențiat în ingineria produselor alimentare

- "Controlul și expertiza produselor alimentare" (învățământ cu frecvență redusă), Licențiat în ingineria produselor alimentare
- "Inspecție, expertiză și legislație în siguranța alimentelor, protecția mediului și protecția consumatorului", Master în Ingineria Produselor Alimentare

Facultatea de Management Agroturistic:

- "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (cursuri de zi), Licențiat în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală,
- "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă), Licențiat în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală,
- "Management performant în alimentația publică, agroturism și protecția consumatorilor", Master în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală.

Comisia de Acreditare a AHPGS a desemnat următorii experți pentru efectuarea vizitei la fața

terului:

Calitate de reprezentanți ai instituțiilor academice:

Mirco Engbrink

Universitatea de Științe Aplicate din Münster, Germania

Student la Știința Nutriției și Economie Gospodărească

Prof. Dr. Markus Fischer

Universitatea din Hamburg, Germania

Profesor universitar de chimie alimentară la Universitatea din Hamburg, Germania

Director executiv al Institutului de Chimie Alimentară din cadrul Universității din Hamburg

Şef al Şcolii de Ştiinţe Alimentare din Hamburg, Şef al Departamentului de Chimie, Purtător de cuvânt al părţii ştiinţifice a Clusterului de Excelenţă UWA.



Prof. Dr. Kathrin Kohlenberg-Müller

Universitatea de Ştiinţe Aplicate din Fulda, Germania

Profesor de nutriţie şi boli la Universitatea de Ştiinţe Aplicate Fulda

Fost şef al programelor de studii Nutriţie pentru sănătate publică (M.Sc.) şi Dietetică (B.Sc.).

Membru al Societăţii Germane de Nutriţie, al Societăţii Germane de Medicină Nutriţională şi al Societăţii Germane de Sănătate Publică

Prof. em. Dr. med. Manfred Müller

Universitatea Christian Albrecht din Kiel, Germania

Profesor pensionar de nutriţie umană

Fost preşedinte al Societăţii Germane de Obezitate (DAG)

Purtător de cuvânt al Reţelei Competente de Obezitate (CNO) a Ministerului Federal German al Educaţiei şi Cercetării

Membru al Alianţei germane împotriva bolilor netransmisibile (DANK)

Prof. Dr. Georg Wittich

Universitatea de Ştiinţe Aplicate din Niederrhein, Germania

Profesor de ştiinţe alimentare, în special chimie alimentară, analiză şi drept la Universitatea de Ştiinţe Aplicate din Niederrhein

Decan al Facultăţii de Ştiinţe Alimentare şi Nutriţie, Universitatea de Ştiinţe Aplicate Niederrhein

Coordonator al programelor de studii pentru ştiinţele alimentare la Facultatea de Ştiinţe Alimentare şi Nutriţie, Universitatea de Ştiinţe Aplicate Niederrhein

Prof. Dr. Jana Wolf Sussman

Universitatea Aalen, Germania

Profesor în cadrul Universității Aalen, Departamentul de Management al Sănătății

Cercetare în domeniul managementului schimbării, managementului internațional al asistenței medicale, leadership în domeniul asistenței medicale

Poziția de membru asociat în economia sănătății cu accent pe produsele farmaceutice (evaluare, studii de rentabilitate)

Procedurile procesului de acreditare sunt conforme cu Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), precum și cu art. 150 din Legea nr. 1 din 2011 a educației naționale din România; Ghidul activităților de evaluare a calității pentru programele de studii universitare și pentru instituțiile de învățământ superior: Partea I Ghidul de evaluare externă a programelor de studii și Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior ("Metodologie").

Grupul de experți a cercetat implementarea corectă a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță, specificați în textele legale menționate mai sus, precum și conformitatea programelor cu criteriile normative, așa cum se menționează în "Metodologie".

Documentele prezentate de Universitate, feedback-ul experților cu privire la documente, observațiile făcute în timpul vizitei la fața locului, rezultatele discuțiilor cu reprezentanții Universității servesc drept bază pentru declarațiile făcute în raportul de expertiză. Deoarece raportul de expertiză investighează îndeplinirea standardelor și criteriilor specificate în "Metodologie", structura raportului de expertiză urmează succesiunea logică a acestor criterii, așa cum sunt formulate în document.

Următoarele domenii de activitate aferente programelor și Universității au fost evaluate de grupul de experți în raport cu criteriile și standardele corespunzătoare: (A) Capacitatea instituțională, (B) Eficacitatea educațională și (C) Managementul calității, fiecare cu criteriile și standardele aferente.

2 Programul de studii care urmează să fie acreditat

Programul de studii de masterat "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" este oferit de Universitatea "Bioterra" din București, România, Facultatea de Management Agroturistic. Perioada de învățământ este de patru semestre (doi ani). Forma de învățământ este cursuri de zi.

Programul este predat în limba română. Obiectivul principal al programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" este de a permite studenților "să asimileze și să înțeleagă cele mai recente cunoștințe teoretice în domeniul alimentației publice și agroturismului, inclusiv tehnici moderne și reglementări internaționale. Ca atare, dezvoltarea competențelor în diferite domenii, de la nutriție publică, turism și agroturism, control, expertiză și siguranță alimentară".

120 de puncte de credit (PC), adică 30 PC pe semestru, conform Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS), sunt necesare pentru a absolvi programul. Un PC este echivalent cu 25 de ore de muncă. Volumul total de muncă al programului este de 3.000 de ore. Programul este format din 21 de module, dintre care 12 sunt obligatorii și 9 module sunt opționale.

Cerințele de admitere sunt centralizate în cadrul Universității. Acestea includ o diplomă de licență cu medie punctată, Suplimentul de Diplomă în original și Diploma de Bacalaureat originală. Studenții sunt informați în avans cu privire la valoarea taxelor de școlarizare. Taxa de școlarizare este de aproximativ 300 Euro pe semestru.

La absolvire, studenților li se eliberează o diplomă de master (Diploma de Licență, cf. Legea Educației Naționale nr. 1 din 2011), precum și un Supliment la diplomă, redactat atât în limba română, cât și în limba engleză. Absolvenților programului de studii de masterat "Management performant în alimentația publică, agroturism și protecția consumatorului" li se conferă diploma de studii "Master în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală".

Experții iau act de faptul că cerințele formale ale programului de studii sunt în concordanță cu cerințele naționale românești.

Prima cohortă a programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" a fost admisă în anul 2005.

În anul universitar 2022/2023, numărul total de studenți înscriși este de 98. Admiterile anuale sunt organizate în două sesiuni în lunile iulie și septembrie.

3 Raport de expertiză

În februarie 2023, documentele aferente cererii Universității au fost puse la dispoziția grupului de experți pentru evaluare scrisă. Grupul de experți a evaluat programul de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" pe baza standardelor și reglementărilor românești specificate în Secțiunea 1. Ei au examinat, de asemenea, aspectele faptice și alte aspecte legate de program descrise în documente. Rezultatele acestei examinări au fost transmise AHPGS în aprilie 2023.

Pe baza evaluării scrise a fiecărui expert și a vizitei pe teren, grupul de experți a convenit de comun acord asupra unui raport de expertiză.

A. Capacitatea instituțională

A.1. Structuri instituționale, administrative și de conducere

Universitatea "Bioterra" București (UBB) este o instituție privată de învățământ superior și a fost acreditată în anul 2002 prin Legea 480/2002 publicată în Monitorul Oficial nr. 512/2002. Inițial a făcut parte din Fundația Universitatea "Bioterra" București, care a fost înființată legal în 1994.

În prezent, Universitatea are cinci facultăți: Facultatea de Management Agroturistic, Facultatea de Ingineria Produselor Alimentare, Facultatea de Drept, Facultatea de Controlul și Expertiza Produselor Alimentare și Facultatea de Asistență Medicală Generală.

Universitatea oferă șase programe de licență acreditate, care includ "Inginerie și management în alimentație publică și agroturism", "Ingineria alimentelor", "Drept", "Controlul și expertiza produselor alimentare", "Protecția consumatorului și a mediului" și "Asistență medicală generală".

În plus, sunt oferite trei programe de masterat acreditate: "Investigarea actelor de terorism și securitate publică", „Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului” și „Inspecție, expertiză și legislație în siguranța alimentelor, protecția mediului și protecția consumatorului”.

În anul universitar 2022/2023, numărul total de studenți înmatriculați la Universitate este de 2.660 la programele de licență cu cursuri de zi și frecvență redusă și 271 la programele de masterat. Numărul total de studenți este în creștere.

În cadrul vizitei la fața locului, grupul de experți a evaluat compatibilitatea documentației scrise, precum și misiunea și obiectivele Universității. Pe baza informațiilor furnizate în documentația scrisă, experții au stabilit că obiectivul principal al Universității este de a oferi o varietate de programe de studii în învățământul superior. Programele au ca scop satisfacerea nevoilor pieței muncii din România și respectarea standardelor naționale și internaționale de educație. Experții discern că există o bună concentrare regională. Misiunile și obiectivele sunt clar stabilite, iar

instituția sprijină programele și personalul în conformitate cu scopurile și obiectivele programului și cu standardele comune de integritate (de exemplu, "Codul de etică al universității").

Misiunea și obiectivele programelor sunt declarate de Universitate. Aruncând o privire asupra programelor de studii oferite în prezent la Universitate, devine clar că aceste misiuni și obiective formulate sunt coerente. Portofoliul de programe de studii al Universității este divers. Experții au întrebat Universitatea despre obiectivul său strategic pentru următorii ani. Potrivit Universității, numărul studenților ar trebui să crească în continuare, iar pe termen lung vor fi dezvoltate noi programe de studii. Datorită gamei variate de programe de studii oferite de Universitatea Bioterra din București, experții recomandă continuarea concentrării strategice a Universității.

Universitatea afirmă, că instituția are tradiție în bioștiințe. Domeniul de specializare al Facultății de Management Agroturistic se bazează, prin urmare, pe tradiția Universității. Din păcate, în discuțiile cu experții, Universitatea nu a reușit să definească un punct unic de vânzare a programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului". Experții sugerează cu tărie reflectarea asupra acestei întrebări și definirea punctului unic de vânzare, precum și a grupului țintă al programului de studiu.

Experții aplaudă programul de studiu provocator și inovator. Grupul de experți a fost convins de angajamentul Universității - ca instituție - de a oferi oportunități educaționale de înaltă calitate. S-a constatat că Universitatea și programele sale de studii funcționează în cadrul legal românesc și că instituția promovează integritatea și libertatea academică în rândul studenților săi. În plus, Universitatea monitorizează în mod regulat propriile activități, iar studenții participă activ la conducerea acestora. În plus, nevoile elevilor cu dizabilități (de exemplu, admitere, cerințe de examen) sunt luate în considerare.

Au loc procese de evaluare internă și audit pentru a monitoriza atingerea obiectivelor Universității. Experții au observat o colaborare activă între structurile administrative și didactice.

Mai mult, au identificat o împărțire clară a unităților ierarhice și a funcțiilor acestora în cadrul Universității. Toți membrii Universității sunt conștienți de strategia instituției și contribuie activ la atingerea obiectivelor sale.

În ceea ce privește internaționalitatea, experții au luat act de măsurile puse în aplicare de Universitate pentru a-și urmări orientarea internațională. Potrivit Universității, internaționalizarea a fost organizată în principal virtual în ultimii ani din cauza pandemiei și a mobilității restricționate. Universitatea asigură mobilitatea studenților săi prin intermediul Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS), precum și prin participarea la programele de schimb Erasmus. Din păcate, în ultimul an universitar nu a existat nicio mobilitate internațională la Facultatea de Management Agroturismului. În anii precedenți, au existat mobilități de o săptămână ale cadrelor didactice și studenților în Italia, Spania și Egipt.

Expertii recomandă cu tărie lărgirea posibilităților de a călători în străinătate prin șederi pe termen scurt. Perioadele mai scurte petrecute în străinătate, de exemplu în cadrul unui stagiu sau al unei școli de vară, ar putea fi mai atractive și mai ușor de finanțat pentru studenți. În plus, experții recomandă găsirea unor modalități creative de internaționalizare, de exemplu internaționalizarea de acasă sau conferințe online, pentru a-și include studenții în comunitatea științifică internațională.

Programul de studii de masterat "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" este oferit în limba română.

Experții recunosc posibilitățile de dezvoltare ulterioară în alinierea strategică a Facultății și a Universității în general.

Ținând seama de aceste fapte, grupul de experți consideră criteriul A.1 ca fiind parțial îndeplinit.

Trebuie definit un punct unic de vânzare și un grup țintă al programului de studiu.

A.2. Resurse materiale și infrastructură

În general, experții observă că Universitatea dispune de resurse materiale și financiare suficiente în ceea ce privește programele de studii oferite în prezent. Facilitățile sunt pe deplin în posesia Universității. Potrivit Universității, instituția dispune de resurse financiare și echipamente suficiente pentru program.

În ceea ce privește locațiile și resursele disponibile pentru numărul dorit de studenți ai programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" (75 de locuri), experții concluzionează că Universitatea este în măsură să ofere acest număr de locuri de studiu. Experții subliniază, de asemenea, că sunt prevăzute burse în "Regulamentul de curse" al Universității.

În ceea ce privește biblioteca și sălile de curs, experții estimează că sălile de curs și sălile de seminar au dotări suficiente pentru desfășurarea adecvată a proceselor de predare și învățare (de exemplu, computere). Cu toate acestea, a devenit clar că literatura specifică programului este insuficientă și perimată. Prin urmare, experții îndeamnă Universitatea să dezvolte biblioteca atât în ceea ce privește cărțile tipărite, cât și cele electronice, precum și bazele de date. În acest sens, grupul de experți încurajează Universitatea să stabilească mai multe parteneriate cu instituții similare naționale și internaționale (biblioteci, edituri) pentru a oferi studenților și cadrelor didactice acces la o gamă mai largă de baze de date, precum și la materiale didactice și științifice. În plus, experții afirmă că laboratoarele nu sunt suficient echipate pentru programele de studii de masterat. Universității i se recomandă insistent să-și doteze laboratoarele în mod corespunzător pentru programul de studiu.

Starea sălilor de curs și a altor dotări este destul de eterogenă. În unele cazuri, ar trebui inițiate măsuri de modernizare în ceea ce privește aspectele legate de siguranță, pe de o parte, și condiții de studiu și echipamente mai bune, pe de altă parte.

În ceea ce privește aspectul finanțării, experții recunosc că Universitatea, a cărei principală sursă de finanțare constă în taxele de școlarizare ale studenților, este destul de limitată în ceea ce privește găsirea de noi surse financiare. Deși numărul studenților a crescut în ultimii ani, schimbările demografice determină scăderea numărului de absolvenți de liceu. Experții recomandă elaborarea unei strategii pentru posibile pierderi financiare. Ar trebui căutate noi mijloace de finanțare.

Grupul de experți consideră că criteriul A.2 este parțial îndeplinit.

Biblioteca trebuie extinsă atât în ceea ce privește cărțile tipărite și electronice, cât și bazele de date.

B. Eficacitate educațională

B.1. Conținutul programului de studii

Programul de studii de masterat "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" este oferit de Facultatea de Management Agroturistic din cadrul Universității Bioterra din București. Misiunea programului de studii, obiectivele de studiu generale și specifice, curriculumul și competențele rezultate au fost prezentate în documentația scrisă. Descrierea curriculumului precizează obiectivele calificării, competențele (cunoaștere și înțelegere, explicare și interpretare etc.) și rezultatele studiilor pentru fiecare modul. Experții subliniază că structura programului de studii include un set de subiecte relevante.

Obiectivul programului de studii este de a permite studenților să asimileze și să înțeleagă cele mai recente cunoștințe teoretice în domeniul alimentației publice și agroturismului, inclusiv tehnici moderne și reglementări internaționale. Ca atare, dezvoltarea competențelor în diferite domenii, de la nutriție publică, turism și agroturism, control, expertiză și siguranță alimentară. În plus, programul de cercetare își propune să dezvolte abilități practice în conformitate cu tendințele moderne în ceea ce privește calitatea nutriției și siguranța alimentară. Judecând după descrierile curriculumului și modulelor, studenții care termină programul sunt potriviți pentru a ocupa o poziție profesională în România.

Absolvenții pot obține calificări specifice care să le permită angajarea pe următoarele posturi: "Administrator pensiune agroturistică", "Administrator hotel", "Inspector calitate produse alimentare" etc.

Experții sunt de acord cu obiectivele de calificare menționate mai sus. Mai mult, programul de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" se concentrează, de asemenea, pe calificarea studenților pentru responsabilitate socială și dezvoltarea personală în toate modulele. Experții concluzionează că absolvenții au oportunități bune de angajare pe piața muncii din România.

Planul de învățământ al programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" cuprinde module obligatorii, opționale și facultative. Disciplinele obligatorii și opționale sunt o parte obligatorie a curriculumului. Modulele facultative nu sunt necesare pentru a absolvi, dar sunt oferite pentru a îmbogăți curriculumul. Punctele de credit alocate disciplinelor facultative vor fi adăugate celor 120 de puncte de credit obținute de studenți la absolvire și vor fi precizate separat în foaia matricolă. Programul este format din 21 module, dintre care 12 sunt obligatorii.

Experții apreciază în special modulele opționale și facultative, care completează foarte bine cursurile oferite. Programul este, de asemenea, bine structurat; Modulele sunt descrise în detaliu (de exemplu, cu obiective, competențe vizate, conținut și literatură), iar programul este relevant,

deoarece cariera dorită este clară. Absolvenții sunt potriviți pentru o poziție profesională în România și nu numai. Cu toate acestea, experții discută despre lipsa de coerență dintre titlurile modulelor și conținutul acestora. Este necesar să se îmbunătățească descrierile modulelor din punct de vedere al alinierii titlului și conținutului modulului.

Modulele programului de studiu nu sunt întotdeauna concludente pentru experți. Modulul "Filosofie" și valoarea sa adăugată pentru programul de studiu este discutat, de exemplu. Universitatea explică că accentul acestui modul este filosofia pieței, care este un plus util pentru program, potrivit experților. Din păcate, în multe locuri Universitatea nu poate oferi o justificare pentru structura programului. Experții recomandă cu tărie examinarea valorii adăugate a fiecărui modul și modificarea programului, dacă este necesar.

Cursurile de laborator fac parte din programul de studii alături de curriculumul teoretic. Studenții efectuează una până la două ore de laborator pe săptămână timp de 14 săptămâni pe semestru. Potrivit Universității, în plus față de laboratoarele aflate la Universitate, studenții au la dispoziție și laboratoarele companiilor care cooperează cu aceasta. Experții apreciază cooperarea cu companiile și, de asemenea, numărul de ore de laborator din curriculum.

Raportul dintre orele de curs și orele aplicate (seminarii, laboratoare, proiecte, stagii) este de 1/1, fapt pe care experții îl salută.

De asemenea, este obligatoriu un stagiu de practică axat pe pregătirea practică. Pregătirea practică include un total de 30 PC și este singurul modul din semestrul al patrulea.

Tematica stagiului de practică este stabilită de profesorul supraveghetor și tutorele respectiv desemnat de partenerul de stagiu. Conform termenilor acordului, partenerul de stagiu garantează condițiile adecvate pentru ca studenții să obțină competențele profesionale specificate pentru perioada de stagiu. Experții salută stagiul și conexiunile Universității cu companiile și institutele locale.

Activitatea de cercetare științifică este desfășurată în principal de cadrele didactice din cadrul facultății. Rezultatele cercetărilor științifice individuale și colective ale cadrelor didactice sunt prezentate în cadrul cursurilor. Potrivit grupului de experți, integrarea cercetării efectuate de personalul didactic ar trebui să fie mai transparentă în curriculum. De asemenea, experții recomandă integrarea suplimentară a studenților în cercetarea efectuată de profesorii lor și, de asemenea, integrarea metodelor de cercetare în curriculumul programului de studiu.

Sistemul de credite aplicat în cadrul programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" și la Universitate în general respectă Ordinul Ministerului Educației nr.3617/2005 privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile.

Programul de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" conține 120 de credite ECTS. La sfârșitul celui de-al patrulea semestru, există un examen de disertație orală și o lucrare de dizertație. După promovarea examenului, studentul obține 10 PC, pe lângă cele 120 PC obligatorii aferente programului de masterat.

Din discuțiile cu Universitatea, a devenit clar pentru experți că există o flexibilitate limitată în conținutul curriculumului ca urmare a reglementărilor naționale. Cu toate acestea, experții încurajează Universitatea să utilizeze flexibilitatea disponibilă pentru a adapta curriculumul la evoluțiile actuale și la nevoile studenților de consultanță pe piața muncii precum și la nevoile partenerilor de afaceri. Studenții ar beneficia, de asemenea, de module interdisciplinare.

Disciplinele din planul de învățământ sunt evaluate la sfârșitul semestrului prin examene scrise și orale (colocvii). Evaluarea are loc pe baza procedurilor specifice prevăzute în Manualul Calității. De obicei, se aplică o metodă de evaluare pentru fiecare modul. Experții subliniază că toate examenele ar trebui să se concentreze pe competențe și, prin urmare, numărul testelor cu variante multiple de răspuns ar trebui redus, chiar eliminat în general. În plus, experții recomandă oferirea de examene scrise în primul an și examene orale, precum și lucrări de proiect în semestrele ulterioare.

Există sesiuni de examene de iarnă și de vară. Acestea se întind pe o perioadă de trei până la patru săptămâni după perioada activităților didactice. În cazul în care un student nu promovează examenele în timpul acestor sesiuni, reexaminările pot avea loc în timpul unei perioade de reexaminare. Perioadele de reexaminare au loc la sfârșitul perioadei fiecare an universitar. Fiecare examen poate fi reexaminat o singură dată.

Pentru evaluarea performanțelor studenților la examene, Universitatea aplică un sistem de notare de 10 puncte (10 fiind nota cea mai mare). Nota minimă de trecere este de 5 puncte. Nota minimă pentru promovarea examenului de dizertație este 6.

Datorită numărului mare de module (adesea creditate cu mai puțin de 5 PC), volumul de muncă pentru studenți pare a fi relativ ridicat. Din punctul de vedere al experților, volumul de muncă al studenților ar trebui evaluat în mod regulat pentru a se asigura că studenții nu sunt supraîncărcați sau insuficient provocați. În plus, implementarea rezultatelor evaluării pentru îmbunătățirea programelor de studii ar trebui să fie clar documentată. Experții sugerează, de asemenea, combinarea modulelor mai mici în unități mai mari pentru a sublinia orientarea spre competențe.

Grupul de experți evaluează structura fundamentală a programului de studii ca fiind coerentă și rezonabilă. Conținutul cursurilor și examenele sunt considerate fezabile și pot fi efectuate în perioada de timp preconizată.

Cu toate acestea, Universitatea ar trebui să încerce să elimine unele lacune (de exemplu, volumul de muncă, examenele) pentru a garanta aplicabilitatea internațională a diplomei românești în alte țări europene. În acest sens, experții doresc, de asemenea, să atragă atenția asupra procesului de recunoaștere a punctelor de credit obținute extern. Pe de o parte, recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal și, pe de altă parte, recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) ar trebui reglementată în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor, adică sarcina probei de a demonstra că o cerere nu îndeplinește cerințele relevante revine organismului care efectuează evaluarea¹.

Procedurile de admitere ale programului sunt stabilite la nivelul Universității în *Regulamentul de admitere a studenților și formularul de înregistrare al studenților*. În baza acestui fapt, experții confirmă că Universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește procedura de admitere. Cerințele de admitere ale programului de studii includ o diplomă de licență cu medie punctată, Suplimentul de Diplomă în original și Diploma de Bacalaureat originală. Conform legislației române, domeniul de studiu în care a fost obținută diploma de licență nu este decisiv. Nu există un test specific disciplinei pentru candidații la programul de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului".

Din punctul de vedere al experților, procedura de admitere a programului respectă cerințele Universității, precum și standardele naționale. Experții subliniază că procedura de admitere oferă șanse egale tuturor solicitanților, indiferent de sex, origine sau clasă socială.

Pe baza concluziilor descrise, grupul de experți consideră că Criteriul B.1 este parțial îndeplinit.

Recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal, precum și recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) trebuie reglementate în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor.

B.2. Rezultatele studiilor

Din punctul de vedere al experților, programul de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" poate fi clasificat cu succes în cadrul sistemului de învățământ superior românesc. Calificarea finală răspunde cerințelor pieței naționale a muncii. Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite pe parcursul programului de studii corespund diplomei finale de studii care este acordată. Activitatea practică, care a fost descrisă în cadrul

¹ (Art. 3.3 alin. 5); Fiecare Parte va recunoaște stagiile de studii efectuate în cadrul unui program de învățământ superior într-o altă Parte. Această recunoaștere cuprinde acele stagii de studii efectuate în vederea finalizării unui program de învățământ superior în Partea în care se solicită recunoașterea, cu excepția cazului în care se pot demonstra diferențe substanțiale între stagiile de studii efectuate într-o altă Parte și partea programului de învățământ superior pe care ar înlocui-o în Partea în care se solicită recunoașterea (art. 5.1 alin. 1)

criteriului B.1, permite studenților să se adapteze la circumstanțele vieții reale și să aplice direct cunoștințele lor teoretice.

Judecând după curriculum și descrierile modulelor, studenții care finalizează programul obțin imagine de ansamblu asupra subiectului. Ei obțin cunoștințe, precum și competențe explicative, interpretative, procedurale / instrumentale-aplicative și atitudinale care pot fi utilizate în medii de lucru diferite.

Conceptul educațional al programului de studii este coerent și bine conceput. În cadrul modulelor sunt utilizate forme adecvate de predare (de exemplu, prelegeri, seminarii, lucrări practice). Din punctul de vedere al experților, combinația de metode, astfel cum sunt enumerate în programa de învățământ, ar putea fi îmbunătățită, de exemplu prin includerea unor metode interactive de învățare sau a activităților și proiectelor de grup. Potrivit Universității, principala responsabilitate a fiecărui instructor de curs este de a aplica metode de predare centrate pe student și de a crea un mediu de învățare productiv. În plus, instructorii de curs sunt responsabili pentru dezvoltarea competențelor specifice diplomelor studenților, precum și a competențelor generale, care sunt specificate în descrierile cursurilor oferite de universitate.

Formele de instruire și învățare electronice/multimedia (de exemplu, platforma de învățare) sunt integrate în metodele de predare (prelegeri, seminarii, exerciții, lucrări de proiect, grupuri de studiu, etapele de plasare pe piața forței de muncă). Universitatea dispune de un sistem funcțional de învățare electronică, platforma UMS, accesibilă tuturor studenților înmatriculați la Universitatea "Bioterra" din București și profesorilor/secretariatului, care deservește și Facultatea de Managementul Agroturismului.

În discuțiile cu Universitatea, experții au discutat despre rata abandonului studenților din cadrul programului de studii. În perioada 2016 - 2022, rata abandonului studenților în programul de Master este cuprinsă între 23% și 43%. Experții discută că rata ar fi putut crește din cauza pandemiei (în special în 2020 și 2021). Cu toate acestea, universitatea nu are nicio explicație pentru ceilalți ani. Grupul de experți recomandă insistent monitorizarea mai atentă a motivelor de abandon și răspunsul la motive cu posibile modificări și ajustări.

Grupul de experți consideră că absolvenții acestui program sunt angajabili.

Grupul de experți consideră că criteriul B.2 este îndeplinit.

B.3. Activitatea de cercetare științifică

Potrivit Universității, Facultatea de Managementul Agroturismului a fost implicată în proiecte internaționale de cercetare, dezvoltare și inovare obținute prin concurs, contract sau grant. De asemenea, se organizează sistematic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde cu profesori, cercetători, studenți și absolvenți.

Organizarea unui simpozion științific la Universitate a devenit o tradiție. În fiecare an, profesorii și cercetătorii se reunesc pentru a-și împărtăși cele mai recente descoperiri, pentru a face schimb de opinii și pentru a discuta probleme actuale de interes științific. Pentru studenții facultății, este o oportunitate de a se implica în cercetarea științifică încă din universitate, de a colabora cu profesorii lor la proiecte comune și de a se dezvolta din punct de vedere intelectual și profesional.

Experții concluzionează că cercetarea va fi efectuată de personal în conformitate cu "Planul de cercetare". Acest lucru este documentat de prezentarea generală a publicațiilor. Sunt furnizate criterii de validare pentru activitățile de cercetare. Cu toate acestea, numărul de articole evaluate inter pares cu factor de impact ca indicator al cercetării de înaltă calitate pare foarte scăzut. În ceea ce privește oportunitățile de dezvoltare ulterioară, experții recomandă Universității să finalizeze implementarea strategiei de cercetare deja elaborate. În plus, evaluarea cercetării ar trebui să fie clar documentată. Personalul din cadrul facultăților ar trebui să depună eforturi pentru diseminarea mai publică, internațională și, în mod ideal, prin metode de evaluare inter pares a rezultatelor lor.

Grupul de experți recomandă, de asemenea, ca Universitatea să mărească numărul proiectelor de cercetare care implică studenți. Foarte probabil, acest lucru va afecta pozitiv structura orelor de studiu independent ale studenților.

Având în vedere aceste observații, grupul de experți consideră Criteriul B.3. ca fiind împlinit.

B.4. Activitatea financiară

În prezent, resursele financiare ale Universității sunt compuse în principal din venituri proprii, adică taxe de școlarizare și sprijin financiar din partea fundației.

Cu toate acestea, în vederea unei finanțări durabile, ar putea fi, de asemenea, util să se ia în considerare alte opțiuni financiare în afară de bazarea pe taxele de școlarizare ale studenților (de exemplu, sponsorizări, proiecte comune de cercetare, educație suplimentară; Vezi și A.2).

Universitatea a confirmat într-o declarație oficială că este "pregătită și capabilă să asigure progresiv, pentru toți anii de studiu, sprijinul financiar necesar pentru ca programul să funcționeze în condiții care să corespundă standardelor programului de studii românesc".

Criteriul B.4 este considerat îndeplinit.

Managementul calității

1. Strategii și proceduri de asigurare a calității

Universitatea a dezvoltat un sistem elaborat de asigurare a calității implementat prin intermediul procedurilor de evaluare corespunzătoare. Universitatea și-a prezentat sistemul de asigurare a calității în documentele scrise.

Sistemul de management al calității care a fost proiectat și implementat la Universitatea "Bioterra" din București are ca scop îndeplinirea cerințelor standardului SR EN ISO 9001: 2008 Standard pentru sistemul de management al calității. În plus, principiile managementului calității la Universitatea sunt în conformitate cu standardul ISO 9000: 2000. Coordonarea activităților legate de managementul calității în cadrul Universității este realizată de Departamentul de Asigurare a Calității, din care fac parte membri ai tuturor facultăților, studenți și absolvenți. Această comisie este subordonată comisiilor de competențe constituite la nivelul facultății și programelor de studii. Întreaga activitate de evaluare internă și asigurare a calității are la bază "Regulamentul de evaluare și asigurare a calității" și documentele sistemului calității, cu precizarea faptului că politicile la Universitatea sunt axate pe calitate și mijloacele de asigurare, urmărind implementarea și aplicarea acestora pentru promovarea unei culturi a calității la toate nivelurile instituționale.

În ceea ce privește transparența politicilor și evoluțiilor de asigurare a calității, Universitatea emite un raport anual privind calitatea serviciilor educaționale din Universitate și propune noi măsuri de creștere a calității. Acest raport anual este trimis Senatului.

Comisia de Evaluare a Calității este formată din cinci membri. Acești cinci membri sunt patruzeci și doi reprezentanți ai cadrelor didactice, dintre care unul este președintele, și un reprezentant al studenților. Comisia colaborează cu toate departamentele și facultățile Universității. Această comisie coordonează aplicarea procedurilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității aprobate de Senatul Universității.

Universitatea are un sistem intern de management al calității la care participă studenții; ei trebuie să completeze evaluări ale cursurilor și să ofere feedback cu privire la performanța didactică. Rezultatele sunt prelucrate de Comitetul de Evaluare și Asigurare a Calității, care integrează aceste rezultate și recomandarea finală în raportul său. Rezultatele evaluărilor personalului didactic sunt prezentate anual în Senat, unde participă reprezentanți ai elevilor.

Experții sugerează ca Universitatea să acorde o importanță mai mare feedback-ului rezultatelor evaluării de către studenți (de exemplu, în ceea ce privește volumul de muncă). Acest lucru este vital pentru funcționarea sistemului de management al calității, deoarece aceasta este singura modalitate de a verifica măsurile luate de studenți. În mod corespunzător, Universitatea și-ar putea

optimiza sistemul astfel încât feedback-ul cu privire la rezultate să fie oferit în mod regulat tuturor părților interesate externe și interne.

În ceea ce privește dezvoltarea responsabilității sociale și a dezvoltării personale a studenților pe parcursul studiilor, Universitatea subliniază că are propriul Cod de Etică al Universității. Codul stabilește reguli de conduită, etică și deontologie pentru toți membrii comunității academice a Universității.

Având în vedere implementarea riguroasă a sistemului de asigurare a calității și participarea activă a tuturor membrilor Universității în procedurile de asigurare a calității, grupul de experți concluzionează că Criteriul C.1 este îndeplinit.

C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Experții evidențiază faptul că sistemul de management al calității este asigurat de comisii centrale și descentralizate și de un departament de management al calității. Comisiile acționează în conformitate cu strategia de asigurare a calității a Universității. Mai mult, pentru fiecare an de studiu Senatul aprobă un "Manual al calității". Studenții evaluează în mod regulat tot personalul didactic.

Universitatea implementează proceduri de revizuire și evaluare periodică a programelor de studii oferite. Prin urmare, personalul didactic este obligat să efectueze anual autoevaluări și evaluări inter pares, în timp ce studenții evaluează procesul de predare la fiecare șase luni.

Experții concluzionează că programele de studii sunt evaluate de diferitele părți interesate în mod regulat prin metode raționale și eficiente.

Evaluarea personalului didactic este discutată în detaliu mai jos, în cadrul criteriului C.4.

Experții subliniază că sistemul de asigurare a calității al Universității permite aplicarea productivă a rezultatelor obținute în cadrul evaluărilor predării și învățării. Acesta se referă la introducerea măsurilor corective necesare și la o mai bună organizare a programelor, precum și la îmbunătățirea metodelor de predare, preconizate în următorii ani universitari. Cu toate acestea, experții atrag atenția asupra faptului că utilizarea standardelor ISO prezintă pericolul birocratismului excesive. Prin urmare, experții recomandă reconsiderarea acestei abordări de asigurare a calității.

Având în vedere aceste fapte, experții concluzionează că este îndeplinit criteriul C.2.

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor studiilor

Pe baza evaluărilor studenților, procesul de predare și rezultatele studiilor sunt supuse unui proces constant de optimizare. În plus, Universitatea a stabilit reguli clare de examinare și un proces structurat pentru abordarea cazurilor excepționale ("Implementarea ECTS", „Aplicarea ECTS”).

"Organizarea examenelor de licență / diplomă și disertație" și "Studentii cu dizabilități fizice și boli cronice"). În plus, forma de examinare și rezultatele studiilor sunt specificate în mod clar pentru fiecare modul.

Pentru a se califica pentru examenul final al unui modul, studenții trebuie să fi îndeplinit toate cerințele subiectului: prezența, promovarea evaluărilor continue și a lucrărilor practice. Acestea sunt prezentate studenților de către coordonatorul cursului în cadrul primei ore de curs.

Evaluarea finală pentru fiecare curs poate fi efectuată sub forma unui colocviu sau a unui examen. Colocviile sunt forme de examene orale luate, de exemplu, în cadrul cursurilor opționale.

Acțiunile studenților în caz de contestație și reexaminare sunt bine definite și descrise în regulamentele Universității. Prin urmare, există proceduri clare stabilite pentru examenele menționate mai sus, iar studenții sunt informați în prealabil cu privire la aceste proceduri. Funcția principală a examenelor efectuate în cadrul programului este de a evalua obiectiv obținerea de către elevi a rezultatelor specifice ale studiilor.

Experții rezumă prezența criteriilor și a regulamentelor de acordare a notelor (*pentru detalii, vezi B.1*). Formele examenelor se potrivesc, în general, competenței vizate de programul de studii și de module. Evaluarea rezultatelor studiilor este, prin urmare, adecvată.

Luând în considerare faptele descrise mai sus, grupul de experți concluzionează că este îndeplinit criteriul C.3.



C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității personalului didactic

Universitatea a oferit o imagine de ansamblu asupra cadrelor didactice ale programului de studii.

Personalul didactic al programului "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" constă din 10 persoane: 3 profesori universitari, 1 conferențiar, 6 lectori universitari. Toți cei 10 profesori dețin un doctorat în științe. Raportul elevi/profesori este de 9:1 (89 studenți la 10 profesori). În plus, alte resurse umane includ personalul administrativ și de sprijin.

Ținând cont de planul de învățământ al programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului", raportul dintre studenți și profesori este foarte bun.

Selecția și angajarea cadrelor didactice are loc pe principiul concursului public; aceste proceduri sunt reglementate de "Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare" a Universității precum și de cerințele legale românești (Legea educației naționale nr. 1/2011, Hotărârea Guvernului nr. 457/2011, Hotărârea Guvernului nr. 36/2013, Ordinul nr. 6560/2012, Ordinul nr. 4204/2013). Conform acestor reglementări, posturile didactice și alte posturi sunt anunțate public, iar Universitatea alege candidații pentru aceste posturi pe baza unei proceduri deschise și independente. Aceste proceduri sunt transparente și disponibile pentru potențialii candidați atât din mediul academic, cât și de pe piața muncii. Prin intermediul unor asemenea regulamente de concurs transparente, Universitatea urmărește să-și consolideze competitivitatea împreună cu vizibilitatea sa națională și internațională.

Experții iau act de faptul că toate posturile didactice sunt înființate cu respectarea cerințelor normelor legale și completate cu personal didactic titular în învățământul superior, în conformitate cu legea română.

Personalul didactic este evaluat periodic atât prin evaluări inter pares, cât și evaluări anonime din partea studenților. Evaluările studenților au loc la sfârșitul fiecărui semestru. Ele sunt anonime, ceea ce încurajează o evaluare obiectivă. Rezultatele evaluărilor sunt prelucrate de Comitetul de Evaluare și Asigurare a Calității. Studenții sunt informați cu privire la rezultatele evaluărilor prin intermediul reprezentanților studenților din Senat. În cazul în care un membru al personalului didactic primește un rezultat nesatisfăcător al evaluării, vor fi implementate acțiuni pentru a elimina problemele existente. Prin urmare, rezultatele sunt monitorizate cu atenție, iar îmbunătățirile sunt observate continuu.

Pe baza acestor fapte, grupul de experți consideră că este îndeplinit criteriul C.4.

C.5. Accesibilitatea resurselor de studiu

În general, experții concluzionează că Universitatea oferă facilități adecvate, în număr suficient și de bună calitate pentru derularea programelor sale de studii actuale. Studenții au acces la biblioteca universitară principală de luni până vineri între orele 08:00 – 18:00 sau 19:00.

După ce au vizitat biblioteca, experții au constatat că literatura specifică programului "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" ar putea fi îmbunătățită. Experții îndeamnă Universitatea să își extindă semnificativ biblioteca în ceea ce privește cărțile, jurnalele tipărite și electronice și bazele de date și recomandă utilizarea resurselor cu acces deschis pentru predare (*a se vedea, de asemenea, A.2*).

Universitatea încurajează procesele de învățare ale studenților oferind resurse și oportunități pentru activități extra-curriculare. În plus, Universitatea oferă studenților diferite forme de sprijin academic și consiliere: consultații și tutoriale. Cu toate acestea, în ceea ce privește infrastructura, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități ar trebui îmbunătățită. În plus, experții îndeamnă Universitatea să-și îmbunătățească sălile de curs și celelalte dotări în ceea ce privește siguranța muncii (de exemplu, eliminarea prizelor de curent neasigurate, asigurarea accesului ușor la toate încăperile etc. ...). Siguranța studenților și a personalului ar trebui asigurată în permanență.

Grupul de experți consideră că criteriul C.5 este parțial îndeplinit. Literatura specifică programului ar trebui extinsă.

C.6. Baza de date actualizata sistematic, privind asigurarea internă a calității

Universitatea a proiectat un sistem intern de asigurare a calității și a stabilit structuri pentru monitorizarea și dezvoltarea conceptului de asigurare a calității. Evaluările periodice inter pares și ale studenților, precum și întâlnirile de feedback organizate în acest scop fac parte din sistemul intern de asigurare a calității. O descriere mai detaliată poate fi găsită la criteriile C.3. și C.4. Universitatea păstrează o evidență regulată a rezultatelor evaluărilor și revizuirilor. Pornind de la acestea sunt concepute strategii de îmbunătățire. De asemenea, sunt implementate un sistem electronic și o bază de date aferentă. Experții concluzionează că politica de date și informații din cadrul Universității pare a fi adecvată.

Grupul de experți consideră că criteriul C.6. este îndeplinit.

C.7. Transparența informațiilor de interes public privind programele de studii

În vederea îmbunătățirii calității programului "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului", rezultatele activităților de asigurare a calității sunt rezumate într-un raport.

Universitatea oferă publicului informații relevante privind programele și structurile sale prin intermediul site-ului său web. Astfel, Universitatea își promovează programele de studii online, prin presa scrisă locală, precum și prin desfășurarea zilelor porților deschise și a atelierelor de

lucru în cadrul liceelor și altor instituții. Cu toate acestea, în lumina internaționalizării, experții îndeamnă Universitatea să ofere o versiune în limba engleză a site-ului său.

Experții concluzionează că Universitatea oferă informații privind calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile studenților și alte aspecte. Cu toate acestea, site-ul web ar trebui revizuit pentru a oferi cele mai recente și relevante informații.

În concluzie, grupul de experți consideră că este îndeplinit criteriul C.7.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Grupului de experți i s-a oferit o imagine de ansamblu asupra mecanismelor de evaluare a calității și a structurilor instituționale. Comisia de Management al Calității elaborează și revizuieste periodic toate politicile și strategiile corespunzătoare, precum și procedurile operaționale. Grupul de experți este convins de validitatea informațiilor furnizate în documentația cererii și de conformitatea acestora cu cadrul legal, astfel cum se menționează în "Manualul Calității". Asigurarea și evaluarea calității pentru programele în curs de desfășurare este bine dezvoltată în cadrul Universității.

Procese structurate și o organizație evaluată subliniază importanța managementului calității în cadrul Universității; organizația se străduiește să se îmbunătățească continuu. În procesul de asigurare a calității este implicat personalul central și descentralizat. Experții concluzionează că structura instituțională pentru o educație de calitate pare a fi adecvată. Astfel, criteriul C.8 este considerat îndeplinit.

Pentru mai multe detalii privind structura, funcționarea și membrii implicați în procedurile de Asigurare a calității în cadrul Universității, consultați, de asemenea, criteriile A.1, A.2 și C.1.

4 Rezumatul evaluării

Principala sarcină a grupului de experți în timpul evaluării inter pares a fost de a evalua programul de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" și de a verifica conformitatea acestuia cu reglementările europene și românești (a se vedea partea 1 Introducere).

În opinia grupului de experți, programul de studii Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" respectă reglementările române specificate în "Metodologie" și în "Legea educației naționale". Prin urmare, programul de studii respectă convențiile românești pertinente, precum și toate cerințele normative legale.

Grupul de experți recunoaște motivația ridicată și implicarea studenților care studiază în program. În plus, ei sunt mulțumiți de universitate și de angajamentul profesorilor lor.

În plus, pentru experți a devenit evident faptul că Universitatea trebuie să elimine unele lacune pentru a garanta aplicabilitatea internațională a diplomei românești în alte țări europene. Prin urmare, experții încurajează Universitatea să folosească libertatea academică ori de câte ori este posibil, să-și îmbunătățească profilul și strategia, străduindu-se să devină relevantă într-un context internațional prin definirea punctului său unic de vânzare.

Vizita la fața locului, pe lângă documentația furnizată de Universitate, a permis grupului de experți să recomande Comisiei de Acreditare a AHPGS reacreditarea programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" oferit de Universitatea "Bioterra" din București.

Având în vedere faptul că programul îndeplinește toate cerințele normative și standardele enumerate în indicatorii de performanță stabiliți de Agenția Națională pentru Asigurarea Calității din România, grupul de experți recomandă reacreditarea programului de studii "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" și de către Ministerul Educației din România.

Experții subliniază următoarele condiții:

- Trebuie definit un punct unic de vânzare și un grup țintă al programului de studiu. (A.1)
- Universitatea trebuie să ofere studenților o gamă mai largă de baze de date, precum și materiale științifice și de învățare. (A.2)
- Descrierile modulelor trebuie revizuite și trebuie creată o coerență între titlul modulului și conținutul acestuia. (B.1)

- Trebuie reglementată recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal. (B.1)
- Recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) trebuie reglementată în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor. (B.1)

În același timp, experții încearcă să ofere feedback constructiv și recomandări pentru îmbunătățirea suplimentară a conceptului, structurii și conținutului programului.

Astfel, Universității i se propun spre examinare următoarele recomandări:

A) Capacitatea instituțională:

- Posibilitățile de a călători în străinătate prin șederi pe termen scurt ar trebui extinse, de exemplu stagii sau școală de vară.
- Ar trebui găsite modalități creative de internaționalizare, de exemplu internaționalizarea de acasă sau conferințe online, pentru a include studenții acesteia în comunitatea științifică internațională.
- Universitatea ar trebui își să extindă căutarea unor surse suplimentare de finanțare, cum ar fi sprijin din partea autorităților locale, a fundațiilor naționale, sponsorizări din partea companiilor sau a donatorilor privați / absolvenților.
- Laboratoarele trebuie să fie dotate corespunzător programului de studii.

B) Eficacitate educațională:

- Integrarea cercetării efectuate de personalul didactic ar trebui să fie mai transparentă în curriculum.
- Studenții ar trebui să fie integrați mai mult în activitățile de cercetare ale profesorilor lor.
- Universitatea ar trebui să-și folosească flexibilitatea disponibilă pentru a adapta curriculumul la evoluțiile actuale.
- Ar trebui oferite module interdisciplinare.
- Valoarea adăugată a fiecărui modul trebuie examinată și, dacă este necesar, trebuie făcute modificări.

- 
- Examenele scrise ar trebui să aibă loc în primul an de studii. În semestrelle ulterioare, ar trebui utilizate examene orale și mai multe lucrări de proiect. Toate examenele ar trebui să fie orientate spre competențe.
 - Ar trebui introdusă o lucrare de masterat ca o calificare finală la sfârșitul programului de studiu.
 - Motivele și cifrele abandonului programului de studiu trebuie monitorizate îndeaproape.
 - În plus, implementarea rezultatelor evaluării pentru îmbunătățirea programelor de studii ar trebui să fie clar documentată.
 - Se sugerează combinarea modulelor mai mici în unități mai mari pentru a sublinia orientarea spre competențe.
 - Evaluarea cercetării ar trebui să fie clar documentată. Personalul din cadrul facultăților ar trebui să depună eforturi pentru diseminarea mai publică, internațională și, în mod ideal, prin metode de evaluare inter pares a rezultatelor lor.
 - Ar trebui implementată o finanțare durabilă care să ia în considerare alte opțiuni financiare în afară de bazarea pe taxele de școlarizare ale studenților.

C) Managementul calității:

- Utilizarea standardelor ISO prezintă pericolul birocratizării excesive, prin urmare trebuie reexaminată.
- Universitatea ar trebui să îmbunătățească accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități prin intermediul ascensoarelor și clădirilor accesibile scaunelor cu roțile.
- Site-ul web ar trebui să fie oferit și în limba engleză pentru a îmbunătăți vizibilitatea și promovarea programelor de studiu în limba engleză.

5 Decizia comisiei de acreditare

Decizia comisiei de acreditare 18 septembrie 2023

Această hotărâre a Comisiei de Acreditare a AHPGS se bazează pe cererea Universității, precum și pe expertiza și vizita la fața locului acoperite în Raportul de Evaluare. Comisia de Acreditare a luat în considerare și avizul de răspuns al Universității cu privire la programul de studii.

Vizita la fața locului a Universității a avut loc în perioada 23-25 mai 2023, conform calendarului agreeat anterior.

Procedura de acreditare este structurată conform Criteriilor de Acreditare elaborate de AHPGS. Criteriile de Acreditare sunt elaborate de AHPGS în strânsă concordanță cu criteriile și cerințele existente în Republica Federală Germania și bazate pe "Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior" (ESG), stabilite de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA), precum și pe art. 150 din Legea Educației Naționale nr. 1 pe 2011; Ghidul activităților de evaluare a calității pentru programele de studii universitare și pentru instituțiile de învățământ superior: Partea 1 Ghidul de evaluare externă a programelor de studii și Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior ("Metodologie").

Comisia de Acreditare a AHPGS a discutat documentele de procedură și votul grupului de experți cu privire la Raportul de Evaluare.

Programul de studii de masterat "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" este oferit de Facultatea de Management Agroturistic din cadrul Universității "Bioterra" din București, România. Perioada de învățământ este de patru semestre (doi ani). Programul de studii de masterat este oferit în limba română.

120 de puncte de credit (PC), adică 30 PC pe semestru, conform Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS), sunt necesare pentru a absolvi programul. Un PC este echivalent cu 25 de ore de muncă. Volumul total de muncă al programului este de 3.000 de ore.

Programul este format din 21 de module, dintre care doisprezece sunt obligatorii și nouă module sunt opționale. Programul de studii de masterat "Management performant în alimentația publică, agroturism și protecția consumatorului" se finalizează prin conferirea diplomei de studii "Master în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală".

Comisia de Acreditare nu consideră condiția recomandată de experți pentru definirea unui punct unic de vânzare și a grupului țintă al programului de studii ca fiind bazată pe criterii. Experții afirmă că conceptul programului de studii este coerent și că titlul programului de studii este susținut de către module și de conținutul modulelor. Dincolo de acest lucru, nu poate fi formulat un punct de

vânzare unic. De asemenea, cerințele de admitere sunt reglementate și adecvate, astfel încât grupul țintă al programului de studii este deja definit. Prin urmare, Comisia de Acreditare nu impune această condiție.

Comisia de Acreditare a AHPGS consideră că Criteriile (conform Standardelor și Liniilor Directoare Europene pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), precum și Legii nr. 1 a Educației Naționale din România, 2011, art. 150 și art. 193; Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior: Partea 1 Ghidul de evaluare externă a programelor de studii și Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior sunt îndeplinite parțial, prin urmare adoptă următoarea hotărâre:

Se recomandă acreditarea programul de studii de masterat "Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului" pe o durată de cinci ani, până la data de 30 septembrie 2028.

În baza Raportului de evaluare, Comisia de Acreditare prezintă următoarele condiții:

1. Universitatea trebuie să ofere studenților la "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" o gamă mai largă de baze de date, precum și materiale științifice și de învățare. (A.2)
2. Descrierile modulelor trebuie revizuite și trebuie creată o coerență între titlul modulului și conținutul acestuia. (B.1)
3. Trebuie reglementată recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal. (B.1)
4. Recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) trebuie reglementată în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor. (B.1)

Pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a programului de studii și a Universității în ansamblu, Comisia de Acreditare a AHPGS susține recomandările formulate în Raportul de Evaluare.

Subsemnatul **Micu Adrian-Bogdan**, interpret și traducător autorizat pentru limba străină **Engleză**, în temeiul autorizației nr. **36345/23.12.2013**, eliberată de Ministerul Justiției din România, certific exactitatea traducerii efectuate din limba **Engleză** în limba **Română**, că textul prezentat a fost tradus complet, fără omisiuni, și că, prin traducere, înscrisului nu i-au fost denaturate conținutul și sensul.

Înscrisul a cărui traducere se solicită în întregime are în integralitatea sa un număr de 34 pagini, poartă denumirea de Raport de Evaluare eliberat de Akkreditierungsagentur im Bereich Gesundheit und Soziales și mi-a fost prezentat mie în întregime.

Traducerea înscrisului prezentat are un număr de 29 pagini și a fost efectuată conform cererii înregistrate cu nr. 1/27.10.2023, păstrată în arhiva subsemnatului.

S-a încasat onorariul de 4658 lei cu factură nr. 527/10.11.2023.

INTERPRET ȘI TRADUCĂTOR AUTORIZAT

MICU ADRIAN BOGDAN

